

BANCO DE DESENVOLVIMENTO DO ESPÍRITO SANTO S.A

PREGÃO BANDES ELETRÔNICO Nº 2018/012

ESCLARECIMENTO 02

OBJETO: Contratação de central de serviços (Service Desk) para a execução de suporte técnico aos usuários internos e externos e serviços de infraestrutura de redes, sistemas e administração de banco de dados conforme o ITIL (Information Technology Infrastructure Library), de acordo com as especificações deste Edital e de seus Anexos.

Questionamento 1:

Conforme item 15.3 da parte 1 do edital, entendemos que, mesmo que a CONTRATADA dimensione uma equipe menor que a solicitada em razão da quantidade de chamados e demanda prevista da CONTRATANTE, deverá ser obrigatória a composição da equipe completa, conforme a tabela de referência do item 15.1 e demonstração financeira nas planilhas da equipe conforme MODELO DE PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS do ANEXO VII do certame. Está correto o nosso entendimento?

Resposta BANDES:

Está correto o seu entendimento.

Questionamento 2:

Conforme item 15.6 da parte 1 do edital, entendemos que após a comprovação da ociosidade de equipe da CONTRATADA e aprovação pela CONTRATANTE, o faturamento mensal não será alterado em relação a mudança na composição da equipe. Está correto o nosso entendimento?

Resposta BANDES:

Não está correto o seu entendimento. No caso de redução de equipe haverá supressão do valor referente ao posto reduzido, conforme demonstrado na planilha de custos e formação de preços.

Questionamento 3:

Gostaríamos de saber qual o método utilizado pelo Órgão para controle e bloqueio da utilização, pelas empresas licitantes, de robôs, com o intuito de fraudar o certame?

Resposta BANDES:

Esta licitação ocorrerá no sistema Licitações-e e está parametrizada com tempo mínimo entre lances do próprio fornecedor em relação ao seu último lance de 20 segundos, - quando este não for o melhor da sala - e tempo mínimo entre fornecedores em relação ao melhor lance da sala de 3 segundos.

Lote [nº 1] ▾

Opções ▾

Resumo do lote	Contratação de central de serviços (Service Desk) para a execução de suporte técnico aos usuários internos e externos e serviços de infraestrutura de redes, sistemas e administração de banco de dados conforme o ITIL (Information Technology Infrastructure Library), de acordo com as especificações deste Edital e de seus Anexos.		
Tratamento aplicado	Com tratamento diferenciado para ME/EPP/COOP ME/EPP/COOP		
Tipo de disputa	Com disputa em sessão pública	Critério de seleção	Todas as propostas
Situação do lote	Aguardando abertura de propostas	Data e o horário	12/12/2018-12:29:41:772
Tempo mínimo entre lances	20 segundo(s)	Tempo mínimo entre o melhor lance	3 segundo(s)
Valor mínimo entre lances	R\$ 0,01	Valor mínimo entre o melhor lance	R\$ 0,01
Tempo randômico	0 - 30 minutos		

Vitória, 21 de dezembro de 2018.

Andressa Maria Gujansky Santana dos Santos
Pregoeira - BANDES