

# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2023

GEPLA  
Março/2023

# SUMÁRIO

SOBRE O RELATÓRIO_3
MENSAGEM DO PRESIDENTE_4
RESUMO EXECUTIVO_6
O BANCO DE DESENVOLVIMENTO CAPIXABA_8
GOVERNANÇA CORPORATIVA_9
GESTÃO ESTRATÉGICA_13
GESTÃO DE RISCO_15
NEGÓCIO_16
ATUAÇÃO EMPRESARIAL RESPONSÁVEL_30
RELACIONAMENTO_42

## SOBRE O RELATÓRIO

GRI 2-3, 2-14

Este relatório tem por objetivo consolidar as informações relevantes sobre desempenho operacional e financeiro do Banco de Desenvolvimento do Espírito Santo (Bandes), apresentando ações executadas na condução dos negócios, nas atividades desenvolvidas e nos processos ao longo de 2023. Aprovado pelo Conselho de Administração (Conad), o relatório atende ao padrão exigido pela Lei das Estatais, nº 13.303, de 30 de junho de 2016, em seu inciso IX, artigo 8º. As informações desta edição são relativas ao período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2023.

Este é o primeiro relatório do Bandes elaborado com referência nas normas da *Global Reporting Initiative (GRI)*<sup>1</sup>, organização internacional que tem como missão desenvolver e divulgar as diretrizes para Relatórios de Sustentabilidade, de aplicabilidade global.

Para mais informações sobre temas específicos, acesse o site do Bandes [www.bandes.com.br](http://www.bandes.com.br) e consulte também:

- Demonstrações Financeiras
- Relatório da Administração

## MENSAGEM DO PRESIDENTE

GRI 2-22

Em 2023 a atuação do Bandes encontrou respaldo primordial no atendimento tempestivo às políticas públicas estabelecidas no Planejamento Estratégico do Governo do Estado do Espírito Santo.

Como instituição financeira de investimentos públicos e privados, articulador de interesses governamentais, empresariais, setoriais e regionais, e promotor da competitividade, o Bandes manteve atuação de acordo com as diretrizes do Governo para a promoção do desenvolvimento sustentável, priorizando projetos com impacto no crescimento da produtividade, no aumento e/ou manutenção do emprego e na geração de renda da economia, a partir das diretrizes do seu Plano Estratégico 2023-2027.

O banco é o agente financeiro para o desenvolvimento sustentável e o suprimento oportuno e adequado dos recursos necessários ao financiamento, a médio e a longo prazos, de programas e projetos que visem o crescimento da economia capixaba e a elevação da lucratividade das empresas locais, contemplando:

- Atuação com foco nas médias, pequenas e micro empresas;
- O atendimento aos setores industrial, de comércio e de serviços, oferecendo crédito para investimentos, de forma preferencial, e para capital de giro nas conjunturas econômicas adversas;
- Atendimento aos Municípios capixabas por meio de crédito e de serviço de estruturação de projetos de concessões e de PPPs de infraestrutura urbana;
- As frentes de atuação em questões sociais, ambientais e climáticas;
- A promoção do desenvolvimento regional equilibrado.

Em 2023, o Bandes registrou lucro de R\$ 75,9 milhões. O resultado é decorrente, principalmente, do desempenho de operações de crédito, aplicação financeira e recuperação de créditos inscritos em prejuízo. Outros pontos importantes a destacar são a utilização da compensação fiscal através da Lei do Bem, da Lei Rouanet e a utilização do Juros sobre Capital Próprio na dedução da base de cálculo dos impostos, gerando uma economia tributária na ordem de R\$ 6 milhões. Assim, o Patrimônio Líquido do banco alcançou R\$ 435,2 milhões em dezembro de 2023.

O Bandes encerrou o ano de 2023 com um resultado de R\$ 53,0 milhões provenientes das operações de crédito e R\$ 120,0 milhões de rendas com aplicações financeiras, fruto de melhorias na estrutura organizacional, uma gestão ativa e uma maior disponibilidade de recursos. Em 2023 foram recuperados R\$ 40,2 milhões de dívidas inscritas em prejuízo. A inadimplência da carteira de crédito alcançou 1,8%, registrando o menor patamar

desde 2013, abaixo da média nacional. Além disso, o Banesa alcançou a nota AAA no seu rating, em escala nacional, após reavaliação pela agência de classificação de risco de crédito Fitch Ratings.

As liberações de crédito do Banesa aumentaram 62,3%, alcançando R\$ 199,0 milhões em 2023. O saldo de operações atingiu R\$ 479,8 milhões. Um aumento de 2,4% que representou a reversão da tendência de queda dos últimos anos. O Banesa beneficiou projetos diversificados, com destaque para inovação e energia solar, atendimento ao setor de turismo e aos municípios capixabas. Do montante liberado no ano, 81,0% foi direcionado para financiamento do investimento, ratificando a missão de promover o desenvolvimento econômico e sustentável do Espírito Santo.

Ressalta-se o esforço institucional para melhorar a eficiência operacional e a capacidade de geração de negócios, com a revisão do processo de concessão de crédito e a adoção de procedimentos mais eletrônicos nas rotinas internas, a adequação da estrutura organizacional ao modelo de negócio atual e a capacitação do corpo funcional. Destaca-se ainda a realização de investimentos para modernização do parque tecnológico, que promoveu a atualização do ambiente e melhora do grau de obsolescência.

Com os resultados de 2023, o Banesa reafirmou sua posição de instrumento para execução da estratégia de desenvolvimento sustentável do Governo Estadual e de principal instituição de fomento do Espírito Santo. O banco atuou prioritariamente para financiar o setor produtivo em projetos de investimento de longo prazo, com ações vinculadas às políticas de governo, diversificação das formas de apoio à sociedade e passou a incorporar com mais ênfase a abordagem ESG – ambiental, social e de governança, de modo a contribuir positivamente com as agendas vinculadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.

## DESTAQUES DE 2023 – RESUMO EXECUTIVO

**R\$ 75,9 milhões**  
Lucro Líquido

**R\$ 435,2 milhões**  
Patrimônio Líquido

**R\$ 479,8 milhões**  
**reversão** do ciclo de  
redução da  
carteira de crédito.  
**Crescimento de**  
**2,4%** comparado a  
2022.

**Nota AAA (bra)**  
Fitch Ratings



Saldo de operações  
de Crédito

**R\$ 1,2 bilhão**

investimentos movimentados na  
economia capixaba

R\$ 199 milhões de **operações de crédito**  
R\$ 752,8 milhões de **financiamentos**  
pelo Fundap



R\$ 20,3 milhões para empresas  
**investidas pelo FIP Funes 1**  
R\$ 262,9 milhões para **Funsaf,**  
**Reflorestar, Funcitec, Fundap Frete e**  
**Renova / Saneamento**

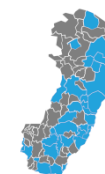


**1,8%**  
Inadimplência



**R\$ 105 milhões**

Recursos liberados  
na temática **social,**  
**ambiental e**  
**climática.**



**34**

Municípios  
Atendidos  
com crédito



**R\$ 46 milhões**  
**Maior** operação de  
crédito da **história.**  
Linha **BNDES**

**Diversificação da carteira**  
**de crédito.**

Ampliação da participação  
nos setores



da **indústria 26%**  
e de **serviços 33%.**

## DESTAQUES DE 2023 – RESUMO EXECUTIVO



**R\$ 69 milhões**  
de recursos da **FINEP**  
aprovados para Projetos de  
tecnologia e Inovação.



**R\$ 38,6 milhões**  
De recursos liberados  
para micro e  
pequenas empresas.



**R\$ 42,7 milhões**  
De recursos para  
recuperação de impactos.



**R\$ 11,3 milhões**  
em Financiamentos  
aprovados para **empresas**  
**do setor de Turismo**, em  
12 cidades capixabas, com  
recursos do FUNGETUR.



**R\$ 10,3 milhões**  
De recursos liberados para  
projetos de **Energia Solar**.



**R\$ 5,8 milhões**  
Liberados para o  
Programa **Reflorestar**.



**R\$ 5,4 milhões**  
De crédito  
liberados para os  
municípios capixabas no  
Programa **Procidades**.



**24 Municípios**  
com adesão ao Programa  
ES Inteligente para PPPs.



**43%**  
do número de operações  
para empresas  
lideradas por mulheres



**R\$ 40,2 milhões**  
Recuperação de crédito  
baixados como prejuízo

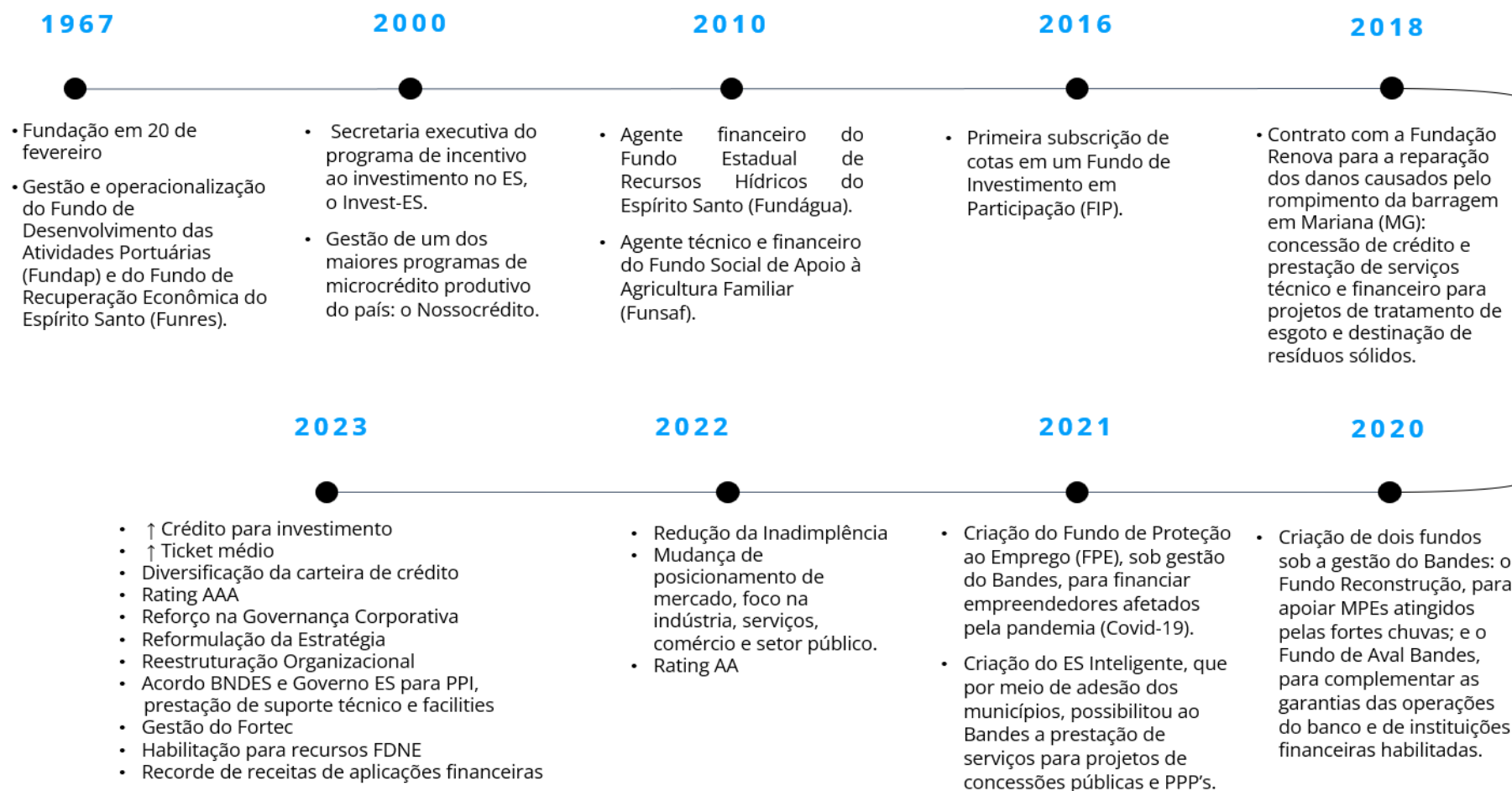
**R\$ 2,3 milhões**

Ticket médio dos projetos de  
Investimento apoiados

## O BANCO DO DESENVOLVIMENTO CAPIXABA

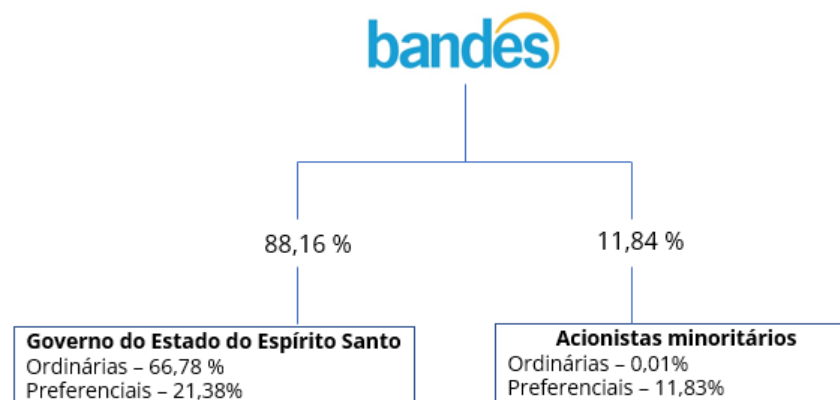
GRI 2-1

O Bandes é uma sociedade de economia mista, estatal não dependente, vinculada à Secretaria Estadual de Desenvolvimento Econômico (SEDES), sendo o Governo do Estado seu acionista majoritário. Criado pela Lei Estadual nº 2.279 de 1967 e com sede localizada em Vitória, é a instituição financeira oficial de fomento do Governo do Estado do Espírito Santo, um banco de desenvolvimento que atua nos 78 municípios capixabas, apoiando as potencialidades de cada região e promovendo o desenvolvimento regional equilibrado e sustentável.





## ESTRUTURA SOCIETÁRIA



## GOVERNANÇA CORPORATIVA

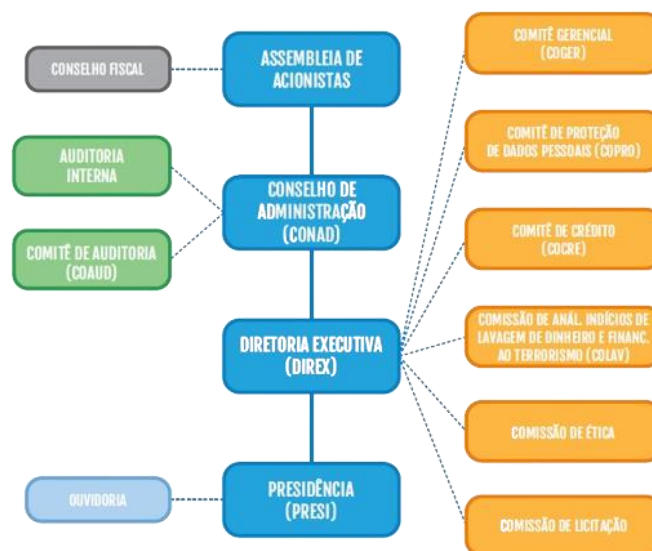
GRI 2-9, 2-14

### ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

O Banes dispõe de instrumentos organizacionais balizadores das ações inerentes a cada unidade organizacional, bem como o Código de Ética, Conduta e Integridade e Regime Disciplinar, instrumentos norteadores dos relacionamentos internos. Esses documentos estão em harmonia com os demais normativos e leis vigentes e alinhados às melhores práticas de mercado, proporcionando maior segurança à governança da instituição.

A estrutura de Governança Corporativa do banco está definida em seu Estatuto Social e é organizada de modo a proporcionar a transparência e a confiabilidade das ações da instituição, o controle e a minimização dos riscos inerentes à atividade, bem como garantir o cumprimento dos objetivos estratégicos. A estrutura do banco é formada pela Assembleia Geral dos Acionistas, auxiliada por um Conselho Fiscal com quatro membros; o Conselho de Administração (CONAD), composto por sete membros, e a Diretoria Executiva (DIREX) - constituída pelo diretor-presidente, diretor de Riscos, Administração e Finanças, diretor de Negócios e diretor Operacional -, responsável pela gestão dos negócios da

instituição. Além de funções segregadas nas gerências em cada diretoria, o Bandes conta com colegiados de nível estratégico que visam mitigar os riscos associados ao processo de tomada de decisão.



A Auditoria Interna, unidade vinculada diretamente ao CONAD, preza pela qualidade dos serviços prestados, pelo cumprimento de dispositivos legais, normativos pertinentes ao banco, regulamentos e códigos internos, além de recomendar correções e melhorias em políticas, práticas e procedimentos.

O Comitê de Auditoria (COAUD) assessora o Conselho de Administração em suas atribuições relacionadas ao acompanhamento das práticas contábeis adotadas na elaboração das demonstrações financeiras, na qualidade de eficácia do sistema de controles internos e de administração de riscos e na avaliação da efetividade dos trabalhos das auditorias interna e independente. Os membros deste Comitê assumem também as responsabilidades do Comitê de Elegibilidade, definido pela Lei 13.303/2016.

A Comissão de Ética é formada por quatro empregados do quadro permanente da instituição, sendo dois eleitos pelos colaboradores e dois indicados pela Diretoria, com o objetivo de zelar pela efetiva aplicação dos princípios, valores e normas previstos no Código de Ética, Conduta e Integridade no Bandes.

O Comitê de Crédito (COCRE), formado por seis gerentes de áreas distintas, analisa as operações com o intuito de minimizar o risco de crédito, fazendo recomendações às alçadas superiores. O Comitê Gerencial (COGER), composto pelo corpo gerencial do banco, promove o alinhamento

em temas estratégicos, criando um clima que respalde ações institucionais e apresente propostas e soluções para dar de suporte às decisões das alçadas superiores. O Comitê de Proteção de Dados Pessoais (COPRO) foi criado para assessoramento e expedição de recomendações acerca da aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

A Comissão de Análise de Indícios de Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo (COLAV) possui ações voltadas à prevenção da utilização dos produtos e serviços do Bandes na prática dos crimes de “lavagem de dinheiro” ou ocultação de bens, direitos e valores e de combate a movimentações financeiras ligadas ao terrorismo e ao seu financiamento. Ela se encarrega de analisar indícios relacionados a atos ilícitos e faz recomendações à Diretoria Executiva.

A Comissão de Licitação (CPL) processa, examina e julga as propostas conforme os requisitos e critérios estabelecidos no instrumento convocatório.

Visando melhoria da governança, da eficiência operacional e a melhor execução da estratégia foi realizada em 2023 a **reestruturação do Organograma** que tratou da adequação ao modelo de negócio atual, destacando:

- criação de unidade específica para assuntos de Transparência e Ouvidoria;
- criação de Núcleo de Marketing com a atribuição de promover a imagem e fortalecer a marca;
- criação do Núcleo de Processos e Inovação na expectativa de contribuir de forma estruturada para o fomento de um ambiente inovador;
- criação do Núcleo de Tesouraria para melhor estruturação do processo de aplicações financeiras;
- estruturação da Gerência de Tecnologia com a criação de unidades específicas para tratar de Sistemas e Proteção de Dados e Infraestrutura e Segurança Cibernética.

Com isso, foi criado o Núcleo de Transparência e Ouvidoria (NUTRO), vinculado à Secretaria de Governança (SEGOV). A Ouvidoria, agora sob a responsabilidade do NUTRO/SEGOV, é um sistema de relacionamento destinado a receber elogios e sugestões e a responder reclamações quando o atendimento primário não for satisfatório, sempre focando na melhoria dos serviços prestados.

O Bandes disponibiliza ainda informações em seu site (Transparência Ativa) e atende demandas diversas pelo Serviço de Informação ao Cidadão – SIC (Transparência Passiva), de acordo com a Lei de Acesso à Informação (LAI). Em 2023 foram 11 pedidos de informação, dos quais apenas 1 pedido foi indeferido. O relatório estatístico anual está disponível no site.

## ÉTICA

O Bandes dispõe de Código de Ética, Conduta e Integridade com as diretrizes comportamentais e os princípios que promovem alinhamento de todos os envolvidos na condução das atividades, visando formalizar regras e diretrizes de conduta aplicáveis aos membros do conselho de

administração, do conselho fiscal, da diretoria executiva, aos ocupantes de cargos e funções comissionadas, aos colaboradores e aos estagiários, além de todos aqueles que se relacionam, atuam ou prestam serviços em nome ou para o Banco.

O Bandes requer de seus funcionários postura ética dentro dos seguintes princípios:

- >> Interesse público e imparcialidade;
- >> Ética e integridade;
- >> Respeito e valorização;
- >> Transparência;
- >> Honestidade;
- >> Responsabilidade e cooperação;
- >> Competência e eficiência;
- >> Inovação e busca pela excelência;
- >> Desenvolvimento sustentável.

O Código de Ética, Conduta e Integridade do Bandes pontua também medidas de integridade com estímulo a comportamentos anticorrupção e de prevenção a fraudes. Em 2023, não se constatarem casos enquadráveis como atos de corrupção, envolvendo clientes, terceiros e empregados, bem como não foram localizados processos judiciais públicos tratando de corrupção.

O Bandes utiliza ferramentas de comunicação interna como intranet, correio eletrônico, palestras, treinamentos e mensagens educativas, para difundir o assunto aos colaboradores.

## **CANAL DE DENÚNCIAS**

### **GRI 2-26**

O Bandes disponibiliza publicamente o Canal de Denúncias que possibilita a captação, acolhimento e tratamento de relatos de colaboradores e pessoas em geral, relativas à fraudes e situações com indícios de crime, ilicitudes de qualquer natureza, infrações a leis e ao descumprimento do Código de Ética, Conduta e Integridade. O banco garante o sigilo e o anonimato.

A Auditoria Interna é responsável por receber os registros do Canal de Denúncias, bem como conduzir a apuração das comunicações em conjunto com a Comissão de Ética. Em 2023, foram recebidas 03 comunicações passíveis de análise. Dessas, 02 foram consideradas improcedentes após apuração e 01 permanece em análise.

Formas de comunicação: (<https://www.bandes.com.br/Site/CanalDeDenuncia/CanalDeDenuncia>) e o telefone 0800 283 4202.

## GESTÃO ESTRATÉGICA

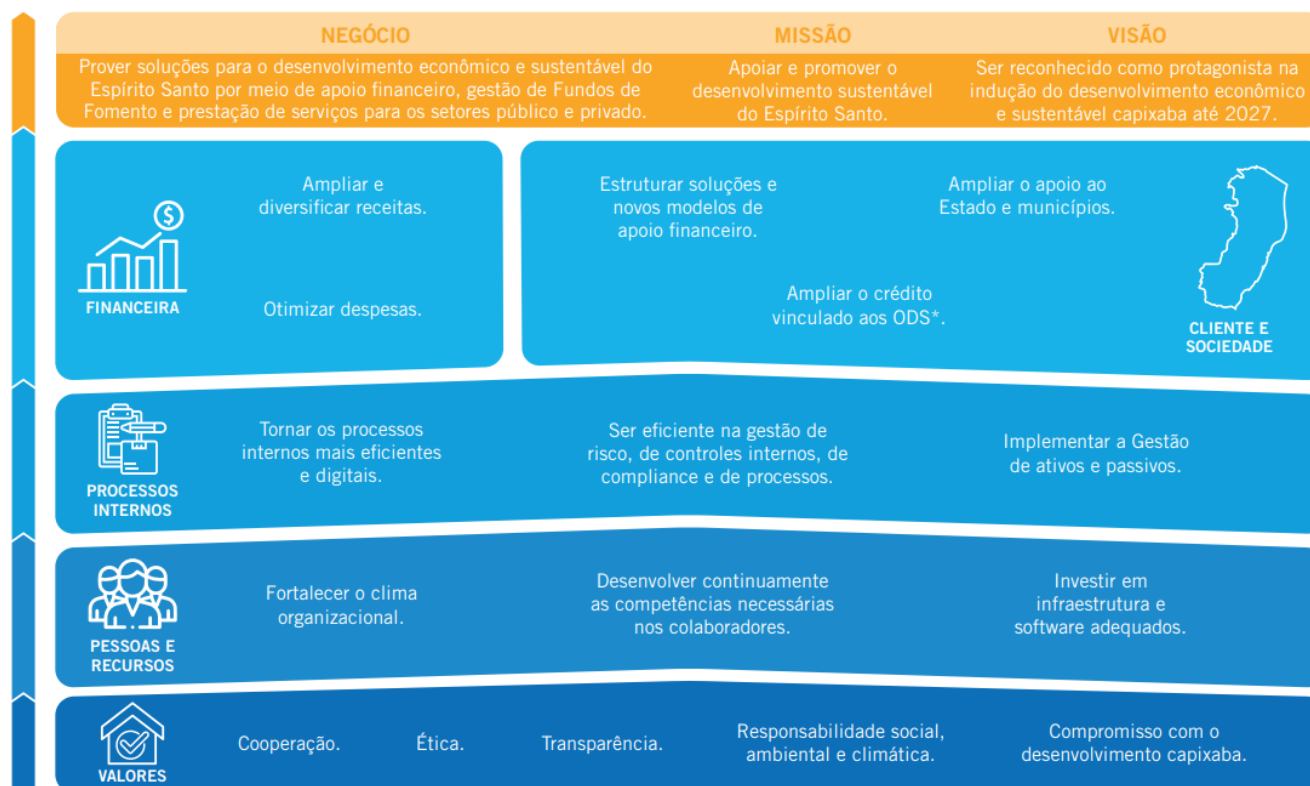
Nosso modelo de gestão estratégica engloba a análise do ambiente de negócios da instituição para a formulação da estratégia e a sua posterior implementação, com o auxílio da ferramenta de Balanced Scorecard (BSC). Esse processo é contínuo, envolvendo ciclos periódicos de planejamento, execução, acompanhamento e avaliação da estratégia.

Considerando o ambiente regulatório em que atua e a busca do alinhamento com a temática social, ambiental e climática, o planejamento estratégico do Bandes trabalhou com as oportunidades e os desafios de um banco de desenvolvimento com atuação regional.

No ciclo em questão, o banco buscou reafirmar sua posição de **instrumento para execução da estratégia de desenvolvimento do Governo Estadual e principal fonte de financiamento de longo prazo no Espírito Santo**, com ações vinculadas às políticas de governo, diversificação das formas de apoio à sociedade e ênfase na abordagem ESG – ambiental, social e de governança.

Assim, esperou contribuir positivamente com as agendas vinculadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, fomentar e incentivar investimentos por meio do crédito e outras formas de apoio financeiro, priorizando, no ciclo 2023-2027, as seguintes frentes:

### Mapa Estratégico 2023/2027





Municípios capixabas: Melhorar a qualidade de vida nas cidades capixabas, modernizar a gestão pública, construir cidades mais sustentáveis e resilientes.



Energia renovável e meio ambiente: Preservar o meio ambiente, aumentar a eficiência energética do Estado, diminuir a emissão de carbono e conservação da água.



Micro e pequenas empresas: Fomentar a cultura empreendedora, gerar emprego e renda, aumentar a acessibilidade das pequenas indústrias e outras empresas ao crédito para desenvolvimento dos seus negócios.



Inovação: Melhorar a capacidade tecnológica do setor industrial e a promover um ambiente propício para o desenvolvimento tecnológico, pesquisa e inovação.



Recuperação econômica pós desastres: Ampliar a resiliência frente aos riscos relacionados ao clima e às catástrofes naturais, mitigar e diminuir os impactos, melhorar a capacidade de resposta após desastres sociais, ambientais e climáticos.



Igualdade de Gênero: Diminuir as diferenças para ter uma sociedade mais inclusiva e para promover o crescimento econômico e de renda, principalmente com relação ao gap relacionado a gênero no acesso ao crédito pelas empresas controladas por mulheres.

No mais, o ciclo estratégico foi elaborado e executado dentro dos princípios de: Ética, transparência, cooperação, responsabilidade social, ambiental e climática e compromisso com o desenvolvimento sustentável capixaba.

## GESTÃO DE RISCO

GRI 2-23, 2-24

O Bandes adota o modelo de gestão integrada dos riscos, tendo como referência a regulamentação do Conselho Monetário Nacional e do Banco Central do Brasil e tem como objetivo atuar sobre os riscos de crédito, de liquidez, socioambiental e climático (RSAC), de mercado, da variação das taxas de juros da carteira bancária (IRRBB), o risco operacional, risco reputacional e de segurança cibernética e além da gestão de capital.

Para o alcance desses objetivos, o banco define os níveis aceitáveis de riscos que deseja incorrer, por meio da Declaração de Appetite aos Riscos (RAS - Risk Appetite Statement) e mantém estrutura de gerenciamento de riscos apta para identificar, mensurar, avaliar, monitorar, reportar, controlar e mitigar os riscos do banco, por meio de processos específicos que enfatizam a integridade, a efetividade, a prudência, a responsabilidade pública e a aderência aos requisitos legais aplicáveis. O apetite a riscos do banco é definido pelo Conselho de Administração, o qual também é responsável por mantê-lo alinhado à estratégia corporativa.

Nesse sentido, diversas ações foram realizadas em 2023, dentre as quais destacamos:

- Implementação do programa de GRC (Governança, Riscos e Conformidade), um programa estruturante onde foi possível observar melhorias nas atividades de gerenciamento do risco operacional e de controles internos. A alteração da abordagem, ampliação do escopo, utilização de novas ferramentas e refinamento da metodologia utilizada, são algumas das mudanças implantadas pelo programa.
- Aperfeiçoamento dos procedimentos para a Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo (PLD/FT), implementando o know your customer (KYC) e aprimorando metodologias de monitoramento, seleção, análise e comunicação das situações identificadas ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras - COAF.
- Revisão estrutural da risk appetite statement (RAS), compreendendo, desde os conceitos de appetite, tolerância e limites, às dimensões de risco consideradas e os indicadores para acompanhamento.
- Implementação de procedimento para compartilhamento de dados e informações sobre indícios ou ocorrências de fraudes, atendendo a Resolução Conjunta nº 8/2023.
- Revisão da gestão de risco de crédito, das políticas e procedimentos, bem como a adequação do banco aos requerimentos da Resolução CMN nº 4.966/21, prevista para entrar em vigência a partir de janeiro de 2025.

NEGÓCIO

GRI 2-6

GERAÇÃO DE EMPREGO E RENDA

O impacto da atividade do Bandes é significativo no mercado de trabalho capixaba, pois promove a manutenção de empregos e a geração de renda por meio das atividades de concessão de crédito, de operação de Fundos de fomento e serviços pestados para o setor público e privado.

De forma mais direta, em 2023, o banco proporcionou a manutenção, geração e a expectativa de geração de empregos no território capixaba por meio dos projetos de investimentos aprovados e liberados, conforme quadro abaixo:

Operações de crédito liberadas	Projetos enquadrados no Invest-ES	Projetos de Investimento Produtivo enquadrados nos termos do Decreto Nº 5.163 de 2022
8.274 empregos mantidos / gerados	6.942 empregos projetados	31 empregos previstos

ACESSO AO CRÉDITO / SERVIÇOS

GRI 2-25

A oferta de crédito para o incremento da capacidade produtiva e da competitividade das empresas capixabas é o principal instrumento utilizado pelo Bandes para o cumprimento de sua missão de promover o desenvolvimento sustentável do Espírito Santo.

O Bandes conta com uma equipe de profissionais responsáveis pela gestão da carteira de clientes, prospecção de novos negócios e orientações diversas sobre as linhas de financiamento, com atuação prioritária em projetos de investimento fixo. Os **Gerentes de Negócios** atuam de forma regionalizada, buscando distribuir os esforços comerciais e abranger o território capixaba, com atenção nas potencialidades, particularidades e carências de cada região.





O Banes se utiliza também do site na internet para disponibilizar informações sobre os produtos e serviços oferecidos e seus programas de crédito, além da estrutura do Bandes Atende, que abarca:

**Fale Conosco:** ferramenta disponível no site para atendimento de demandas sobre assuntos gerais, produtos e serviços, por meio do e-mail faleconosco@bandes.com.br.

**Call Center:** atendimento telefônico via 0800 283 4202 e linha direta, com funcionamento de segunda a sexta-feira, de 9 às 18h, para fornecimento de informações sobre crédito, andamento de operações, pagamento de parcelas e envio de boletos.

**Atendimento presencial:** na sede da instituição, de segunda a sexta-feira, sem agendamento prévio.

**SMS:** serviço de envio e recebimento de mensagens eletrônicas para acompanhamento de propostas de financiamento, pagamento de parcelas de financiamento e informações diversas.

## GARANTIA COMPLEMENTAR

Para **possibilitar o acesso ao crédito**, o Banes utiliza recursos de Fundos Garantidores como instrumentos de garantia complementar: FGI do BNDES, Fundo de Aval Banes e o Fundo de Aval para as Micro e Pequenas empresas (FAMPE) do Sebrae.

O Fundo de Aval Banes, criado em 2020 pelo Governo Estadual, complementa a garantia das operações, reduzindo o risco de crédito do banco e de instituições financeiras habilitadas (atualmente somente o Banes e o Banestes). A prioridade é o complemento de garantia para operações que atendam as microempresas e empresas de pequeno porte. As prefeituras capixabas também podem aderir e aportar recursos nesse fundo, que servirão para garantir operações no próprio município.

## INCLUSÃO DIGITAL

O Bandes busca proporcionar acesso facilitado aos produtos e serviços ofertados para que estejam disponíveis em todo o território capixaba.

Para ampliar o acesso ao crédito e promover a descentralização do desenvolvimento, o Bandes vem adotando procedimentos eletrônicos e construindo parcerias que contribuam para uma maior presença em todo Estado. Em 2023, o empenho por um banco mais digital desencadeou a **análise e a revisão de processos internos relacionados à jornada do cliente**, e tem como destaque a **aquisição do motor e score de crédito**.

As intervenções internas de 2023 agregaram agilidade e facilidades no acesso ao crédito e a informações sobre o andamento das operações, bem como permitirão implementar novas ferramentas eletrônicas, aproximando ainda mais o Bandes do seu cliente e aumentando a capacidade de atendimento. Para isso, os seguintes Projetos tiveram andamento no período:

Correspondente bancário	Crédito Digital	Protocolo Digital
modelo de negócio em conjunto com parceiros institucionais para aumentar a capacidade de atendimento ao público (principalmente micro e pequenas empresas) e a presença em várias regiões.	modalidade de crédito digital (web) para prospecção e análise de operações de crédito, onde toda interação com o cliente (orientações, cadastro e coleta de documentos) será eletrônica, no ambiente do site.	modalidade de recebimento de documentos diversos, com registro de protocolo eletrônico, que confere mais comodidade ao cliente, uma vez que elimina a necessidade de locomoção até a sede do banco.

## CONCESSÃO DE CRÉDITO

Alinhados às melhores práticas do mercado e às recentes regulações do Banco Central do Brasil, o Bandes vem aprimorando os processos para, cada vez mais, incorporar questões sociais, ambientais e climáticas na avaliação, classificação e gestão de riscos.

Algumas das ferramentas e processos incluem:

- >> Lista de exclusão de financiamento a empresas com práticas socioambientais inadequadas;
- >> Critérios para avaliação do potencial impacto socioambiental das atividades das empresas financiadas, bem como sua capacidade de mitigação;
- >> Processo de análise de risco socioambiental que inclui a análise documental, além do questionário social, ambiental e climático, que resultam na atribuição de um *rating* por cliente.

>> O banco não concede crédito nem mantém relacionamento negocial com empresas ou pessoas para as quais sejam identificadas evidências de situações:

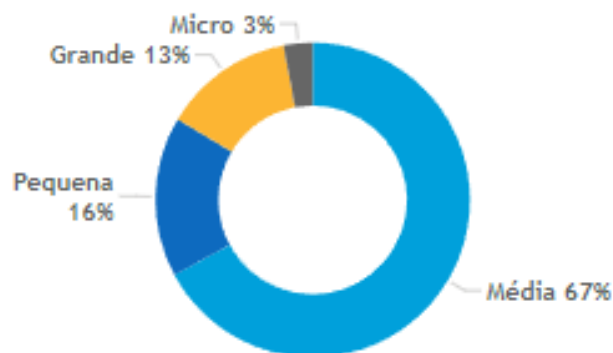
1. De utilização de trabalho forçado ou análogo ao escravo e trabalho infantil, conforme definido pela legislação;
2. De ausência das principais licenças ambientais aplicáveis, ou outros documentos que comprovem a regularidade ambiental, incluindo o Cadastro Ambiental Rural (CAR) e a outorga de direito de uso da água;
3. De exercício de atividades que incentivem direta ou indiretamente o jogo ilegal e a prostituição;
4. De processamento ou comercialização de madeira de floresta plantada sem certificação ou que não esteja em processo de certificação reconhecida, ou que não possuam sistema de manejo florestal sustentável aprovado nacionalmente;
5. De processamento ou comercialização de madeira de florestas nativas sem as licenças e autorizações aplicáveis;
6. De produção ou comercialização de produtos oriundos de desmatamento não autorizado;
7. De sobreposição de áreas com Territórios Indígenas (com o status de “Homologados” ou “Regularizados” em acordo com a FUNAI), áreas quilombolas e unidades de conservação classificadas como de proteção integral, de acordo com a definição Sistema Nacional de Unidades de Conservação (SNUC);
8. De produção ou comercialização de produtos proibidos no Brasil;
9. De existência de áreas com situação fundiária irregular;
10. De utilização de sistemas de irrigação não sustentáveis;
11. De áreas ofertadas como garantias reais para as quais sejam identificados passivos ambientais relevantes, tais como áreas contaminadas ou que sofreram infrações ambientais.

Os controles e verificações são distribuídos entre as fases do processo de concessão do crédito, com critérios exclusivos aplicados desde o atendimento do cliente pela área Comercial, passando pela Análise do Crédito e por fim, no monitoramento após a primeira liberação de recursos.

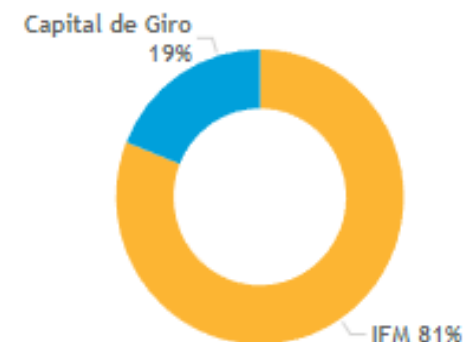
Em busca da melhoria das rotinas internas do banco, aumento da eficiência operacional e melhor atendimento do público-alvo, em 2023 o banco contratou uma consultoria para **revisão do processo de crédito desde a venda, pela área de negócios, até a liberação do crédito pela área operacional**. A consultoria realizou atividades como: revisão de todo processo de concessão e métodos de trabalho; mapeamento dos processos e jornadas; análise da equipe técnica, habilidades e conhecimentos; mapeamento dos perfis de cliente e sua trajetória dentro do processo; Identificação dos elementos que impactam a performance; análise da documentação solicitada ao tomador do crédito; identificação de pontos de melhoria, pontos de controle, prazos de cada etapa e indicadores de monitoramento; e definição de rotinas e monitoramento interno: responsabilidades, padrões de entrega e qualidade e controle da informação.

## PERFIL DAS LIBERAÇÕES DE CRÉDITO

Em 2023, o Bandes liberou **198,9 milhões em operações de crédito, um aumento de 62,3% com relação ao ano anterior**. Destes, 81% foi destinado ao apoio de projetos de investimento. O setor de serviço representou 45% das liberações totais, seguido pelo da indústria com 36%, o comércio com 16% e a administração pública com 3%.



Bandes acredita que o apoio financeiro destinado às MPEs é capaz de fomentar uma cultura empreendedora e gerar emprego e renda. Neste contexto, aumentar o acesso dessas empresas ao crédito para incremento dos seus negócios é importante no contexto do desenvolvimento sustentável capixaba. Em 2023, do total concedido em financiamento, **R\$ 38,6 milhões foi destinado para as micro e pequenas empresas, para manutenção e fortalecimento das suas atividades**.



O FUNSES, por meio do Bandes, lançou o Programa FUNSES ESG de Desenvolvimento com o edital de chamamento público de R\$ 250 milhões para apoio financeiro a projetos estratégicos, mediante subscrição de debêntures não conversíveis em ações. A Comissão Avaliadora de Debêntures do banco realizou a habilitação, qualificação e classificação das propostas apresentadas. A liberação dos recursos ocorrerá em 2024.

## DESENVOLVIMENTO REGIONAL

O Bandes tem compromisso com a promoção do desenvolvimento regional equilibrado. A agenda busca diminuir as disparidades entre os municípios da Região Metropolitana e do interior do Estado, além de estabelecer condições aderentes às potencialidades regionais, fomentando atividades econômicas tradicionais e estimulando outras com impacto na melhoria dos indicadores socioeconômicos.

A oferta de crédito aos municípios e setores econômicos e a prestação de serviços são capazes de aumentar a geração de emprego e de renda e promover a inclusão social e financeira nas diferentes regiões do Espírito Santo. Em 2023, o Bandes aportou recursos em 34 municípios capixabas.

Em 2023, com o produto DesenvolvES foram liberados **R\$ 64,0 milhões para empreendimentos localizados na Região Sul**, especificamente nos municípios não contemplados pela região da Superintendência do Desenvolvimento do Nordeste (Sudene) e não pertencentes à região da Grande Vitória (Vitória, Cariacica, Vila Velha, Serra e Viana). A linha de financiamento buscou incrementar a economia dos municípios atendidos, de modo a contrapor o desequilíbrio econômico regional, que tende a se perpetuar, especialmente, com a ajuda dos incentivos fiscais (promovidos pela Sudene) e das taxas de juros subsidiadas para financiamento, viabilizados com recursos do Fundo Constitucional de Financiamento do Nordeste (FNE).

O Bandes é gestor do Fundesul Presidente Kennedy, fundo que tem por finalidade fomentar o desenvolvimento econômico sustentável do município de Presidente Kennedy, por meio de apoio financeiro aos projetos de investimentos privados que resultem, direta ou indiretamente, na geração de emprego e renda no município. Em 2023, foram liberados **R\$ 9,2 milhões para financiamento de projetos da região**.



## APOIO AO SETOR DE TURISMO

Para o Bandes, o financiamento ao setor de turismo também é uma prioridade frente ao seu potencial de gerar benefícios econômicos e sociais e impulsionar o desenvolvimento, uma vez que injeta dinheiro na economia local, estimulando o crescimento de empresas, criando empregos e aumentando a receita fiscal. Para o setor de turismo, o Bandes aprovou **R\$ 11,3 milhões em financiamentos**, com utilização de recursos do Fundo Geral do Turismo (FUNGETUR). Com esses recursos, apoiou-se 21 empresas, em 12 cidades capixabas.

## RECURSOS PARA A ECONOMIA VERDE

Em linha com o Plano Estratégico, a atuação nesse contexto visa à preservação do meio ambiente, o aumento da eficiência energética, a diminuição da emissão de carbono e a conservação da água. O banco dispõe de linhas de crédito para apoiar investimentos que proporcionem a busca por melhores práticas de controle ambiental, atendimento a condicionantes aplicadas pelos órgãos competentes, energia renovável e eficiência

energética, compra de equipamentos e veículos elétricos, beneficiando também empresas participantes da cadeia de materiais reaproveitáveis e empresas que utilizem subprodutos ou produtos reciclados como principal matéria-prima em seus processos produtivos.

Com incidência solar em praticamente todos os meses do ano, o território capixaba tem uma potencialidade significativa para produção de energia solar ainda a ser explorada. Em 2023, o Bandes liberou **R\$ 10,3 milhões de recursos para apoiar projetos de energia solar**, com destaque para a implantação de usina fotovoltaica na cidade de Presidente Kennedy, com utilização de recursos do Fundesul Presidente Kennedy. Essa frente se alinha ao Programa de Geração de Energias Renováveis do Espírito Santo (Gerar), criado pelo Governo do Estado.

Além disso, o banco atua no Programa Reflorestar, do Governo do Estado do Espírito Santo, que tem como objetivo promover a restauração do ciclo hidrológico por meio da conservação e da recuperação da cobertura florestal, com geração de oportunidades e renda para o produtor rural, estimulando a adoção de práticas de uso sustentável do solo. O Programa demonstra ao produtor rural que é possível gerar renda na propriedade de forma sustentável, a partir do uso de arranjos florestais que conciliem a conservação dos recursos naturais com a produtividade e geração de renda, como os sistemas agroflorestais, que permitem o uso consorciado de espécies nativas do bioma Mata Atlântica com espécies que possibilitem a geração de renda, como a pupunha, açaí, cacau, seringueira, banana, abacate, café, pitanga, jabuticaba, palmeira juçara para produção de popa, etc.

Neste programa, em 2023, o Bandes liberou **R\$ 5,8 milhões de recursos do Fundo Estadual de Recursos Hídricos e Florestais do ES (Fundágua)**, distribuídos em 71 municípios, sendo 143 novos projetos e mais de 1000 contratos ativos em monitoramento, gerando impacto direto na **conservação e/ou recuperação da cobertura florestal**.

## MUNICÍPIOS CAPIXABAS

O Bandes trabalha com apoio financeiro e prestação de serviços que visam melhorar a qualidade de vida nos municípios capixabas, modernizar a gestão pública e construir cidades mais sustentáveis e resilientes. As ações são capazes de acelerar o investimento em infraestrutura, aumentar a arrecadação e contribuir para que os municípios do Espírito Santo busquem alternativas para o desenvolvimento.

O Procidades é um programa de crédito destinado a financiar investimentos e modernização da gestão pública nos municípios capixabas, tais como projetos de investimento, aquisição de máquinas, equipamentos e Tecnologia da Informação, veículos novos destinados às funções operacionais do Poder Executivo, bem como projetos de eficiência energética e destinação de resíduos. Neste contexto, em 2023 foram **liberados R\$ 5,4 milhões em recursos para os municípios capixabas**.

No programa "ES Inteligente", iniciado em 2021, o Bandes presta o serviço de estruturação e modelagem de Parcerias Público Privadas (PPPs) e concessões para os Municípios capixabas, em parceria com o Instituto de Planejamento de Gestão das Cidades (IPGC).

No final de 2023 o Bandes conta com 24 municípios capixabas adeptos ao Programa, com previsão de aproximadamente 1,9 milhão de pessoas beneficiadas. Principais características e serviços do Programa:

**Assessoria Integral:** Desde o diagnóstico jurídico até a elaboração dos Estudos de Viabilidade Técnica, Econômica, Jurídica e Ambiental (EVTEJA), o programa oferece um acompanhamento completo para os municípios.

**Modelagem de Projetos:** Inclui geração de energias renováveis com usina solar fotovoltaica, infraestrutura de telecomunicações e conectividade com fibra ótica, Wi-Fi público e videomonitoramento da cidade, eficientização de iluminação pública, saneamento básico com projetos em resíduos sólidos urbanos, água e esgotamento sanitário.

**Custo e Financiamento:** Sem custos diretos para a administração pública municipal, com estudos ressarcidos em caso de êxito do projeto.

Além disso, ainda em 2023, o Bandes foi qualificado como prestador de suporte técnico e facilities de projetos de PPPs do Governo do Estado do ES. Nesta prestação de serviço, visualizam-se projetos em Educação (construção/gestão de unidades escolares para o Estado) e Concessão de Terminais Rodoviários, no âmbito da parceria firmada entre o Governo do Estado e o BNDES.

## RECUPERAÇÃO APÓS DESASTRES

Um dos compromissos do Bandes com a sociedade capixaba é atuar nos momentos de crise, por meio da disponibilização ou repasse de recursos que se destinem a ampliar a resiliência frente aos riscos relacionados ao clima e às catástrofes naturais, mitigar e diminuir os impactos, e principalmente melhorar a capacidade de resposta após desastres sociais, ambientais e climáticos.

Em meio à crise sanitária e econômica, os segmentos produtivos como indústria de transformação, comércio varejista, turismo, confecções, beleza, construção civil, alimentação, logística e transportes, oficinas e peças automotivas foram os mais atingidos por conta da retração de demanda ou por não serem setores essenciais. Assim também, do ponto de vista do porte das empresas,.

O Bandes atuou no Programa Global de Crédito para a Defesa do Setor Produtivo e Emprego no Espírito Santo (PROES Emergencial), para ofertar crédito na modalidade de capital de giro, utilizando recursos captados junto ao Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), para apoiar a sustentabilidade financeira de curto prazo das micro, pequenas e médias empresas capixabas no cenário pós pandemia. **Em 2023 foram injetados R\$ 21,4 milhões na economia capixaba.**

Outra ação importante desenvolvida neste contexto é a de fomento do empreendedorismo e das atividades econômicas locais na área atingida pelo rompimento da barragem de Fundão em Mariana/MG, a fim de recuperar, mitigar e reparar os impactos do desastre socioambiental ocorrido em 2015. Durante 2023 foram **liberados R\$ 6,2 milhões em financiamentos**, todos realizados com recursos do Fundo Renova Giro Microcrédito e MPE, para empresas nos municípios de Baixo Guandu, Linhares, Marilândia, Colatina e o distrito de Barra do Riacho em Aracruz.

Além disso, no conjunto de ações que visam a recuperação da Bacia do Rio Doce após o incidente, o Bandes atuou no **repasse de R\$ 15,1 milhões de recursos da Fundação Renova** destinados ao saneamento e ao tratamento de resíduos sólidos, onde se destacam: projetos e obras de implantação de Central de Tratamento de Resíduos (CTR) e a obra de complementação do sistema de esgotamento sanitário, ambos na cidade de Colatina.

## IGUALDADE DE GÊNERO

A diminuição das desigualdades é essencial para promover uma sociedade mais inclusiva e o crescimento econômico sustentável. O Espírito Santo tem, aproximadamente, 206 mil empresas com controle acionário feminino, o que representa 33,5% do total de empresas capixabas<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> <https://www.agazeta.com.br/es/economia/mulheres-comandam-mais-de-206-mil-negocios-no-espírito-santo-1122>



O Bandes reconhece seu papel relevante na mitigação dos fatores adversos que dificultam o acesso ao crédito às MPMEs lideradas por mulheres. Assim, a atuação do banco dentro desse tema busca diminuir as diferenças para almejar uma sociedade mais inclusiva e para promover o crescimento econômico e a geração de renda. Em 2023, **22% do montante de crédito para investimento e capital de giro foi destinado a empresas de liderança feminina**, aquelas em que 50% ou mais do capital social estava em posse de mulheres.

Desde 2022, o Bandes tem uma Gerente de Negócios para atendimento prioritário às empreendedoras capixabas. Além das condições mais atrativas oferecidas no crédito para capital de giro, em 2023 o banco contemplou também financiamentos de investimentos com taxas melhores para as empresas de mulheres.

Contudo, a atuação do banco não se limitou ao apoio financeiro. O Bandes esteve presente e participou ativamente em eventos importantes para o tema em 2023:



- **Rodada de crédito:** evento de apresentação de linhas do Bandes voltadas para mulheres.
- **Apoio a ações da Secretaria Estadual das Mulheres (SESM):** o hub Epicentro ao longo de 2023 apoiou a Secretaria na realização de eventos de diferentes temas voltados para o público feminino, como a promoção de políticas públicas para mulheres e saúde.
- **Observatório Mulheres do Governo do Espírito Santo:** explorou o tema “liderança e participação política” e refletiu sobre os dados e a ocupação em cargos de liderança, seja no poder público ou na iniciativa privada, e a participação política da mulher.
- **Feira do Empreendedor:** evento promovido pelo Sebrae que atraiu empresários de todo o Estado e destinou espaço ao empreendedorismo feminino, o “Espaço Delas”.

## APOIO À CIÊNCIA E TECNOLOGIA

O Fundo Estadual de Ciência e Tecnologia (Funcitec) foi criado pelo Governo do Estado para prestar apoio financeiro a programas e projetos de interesse para o desenvolvimento científico e tecnológico do Espírito Santo. O Bandes é o responsável pela sua gestão financeira, atuando na liberação dos recursos. Em 2023, foram R\$ 160 milhões em liberações destinadas:

- >> À implantação e ao fortalecimento da infraestrutura física e técnica indispensável à realização de atividades inerentes ao desenvolvimento científico e tecnológico;
- >> À produção e à difusão de conhecimento técnico-científico;
- >> Ao desenvolvimento, à adaptação e à transferência de tecnologia;
- >> À capacitação técnica e científica de recursos humanos.

A Mobilização Capixaba pela Inovação (MCI) é uma iniciativa conjunta de atores locais para criar e estimular ações que desenvolvam inovação no Espírito Santo, de modo a promover um novo ciclo econômico e próspero para a sociedade capixaba. Ela nasceu de parceria e articulação de representantes de quatro hélices: Setor Produtivo, Governo do Estado, Instituições e Academia, que direcionam e impulsionam as diversas ações de inovação que ocorrem no ecossistema local. Parte do recurso do Funcitec, o Funcitec/MCI, é direcionado para apoiar projetos de subvenção e de pesquisa que impulsionam a inovação de empresas, startups, ambientes e pessoas. O Bandes participa do Comitê Gestor da mobilização e é integrante do Comitê Diretivo, que avalia e delibera os recursos do fundo.

## INOVAÇÃO

A atuação do Bandes acontece tanto nos processos internos, relativos à atividade operacional, como nas ações voltadas ao público externo, visando melhorar a capacidade tecnológica do setor produtivo e fomentar um ambiente propício para o desenvolvimento tecnológico, pesquisa e inovação.

## APOIO FINANCEIRO À INOVAÇÃO

Uma das formas de apoio financeiro é o crédito para a Inovação com repasse de recursos da Financiadora de Estudos e Pesquisas (Finep), ligada ao Ministério da Ciência e Tecnologia e Inovação (MCTI). Em 2023, foram liberados **R\$ 42,5 milhões em financiamentos para fomento à ciência, tecnologia e inovação** e aprovados R\$ 69 milhões em projetos.

As linhas de financiamento do Bandes se destinam a projetos de desenvolvimento de novos produtos, processos ou serviços, bem como o aprimoramento dos já existentes, inovação em Marketing ou inovação organizacional, no ambiente produtivo ou social.

O apoio financeiro promovido pelo banco se dá também na forma de investimento em negócios com potencial de crescimento, por meio de participação acionária. Em 2023, a carteira de Fundos de Investimento em Participações (FIPs) gerida pelo Bandes passou a ter um capital comprometido de R\$ 290 milhões, referente aos seguintes fundos:

**Criatec III:** investe em negócios em estágios iniciais que precisam se estruturar para um crescimento acelerado nas áreas de Tecnologia da Informação e da Comunicação (TIC), biotecnologia, agronegócio, novos materiais e nanotecnologia.

**Primatec:** apoia as empresas de base tecnológica com alto potencial de crescimento, voltado para o ecossistema de inovação nacional e o empreendedorismo, com foco em TIC, sustentabilidade e energia, economia criativa.

**FIP Trivèlla M3 VC4:** investe em empresas de tecnologia que apresentem software e/ou hardware próprio, e estejam em expansão nacional e/ou internacional por vias orgânicas ou consolidação de mercado.

**Seed4science:** direcionado para o primeiro investimento, do tipo Seed Money, em empresas de bases tecnológicas nascidas a partir do conhecimento produzido em universidades e centros de pesquisa.

**FIP Funes1:** possui como cotista único o Governo do Estado do Espírito Santo, por meio do Fundo Soberano (Funes). Com R\$ 250 milhões para aportes em atuação multiestratégia, apoia o negócio desde a fase de ideação até empreendimentos com solidez no mercado. Os investimentos variam de R\$ 300 mil a R\$ 30 milhões.

## EPICENTRO, HUB DE INOVAÇÃO BANDES



O Epicentro, hub de inovação do Bandes, foi implantado em dezembro de 2018, em Vitória. Trata-se de um espaço para o **fomento à inovação colaborativa com o objetivo de propiciar conexões e negócios, com foco no desenvolvimento da economia capixaba e fomento local**. O Epicentro está disponível para projetos e eventos que promovam a cultura da Inovação e o desenvolvimento do empreendedorismo capixaba. O hub cria um ambiente propício para reuniões criativas e o desenvolvimento de atividades com foco, principalmente, na disseminação de inovação e novas soluções de processos e serviços. O ambiente foi idealizado a partir de um acordo de cooperação firmado pelo Bandes, a Secretaria da Ciência, Tecnologia, Inovação e Educação Profissional (SECTI), a Secretaria de Desenvolvimento (SEDES), a Secretaria de Gestão e Recursos Humanos (SEGER), o Instituto de Tecnologia da Informação e Comunicação (PRODEST), a Fundação de Amparo à Pesquisa (FAPES) e a Secretaria de Cultura (SECULT) para a construção de um Estado com iniciativas mais inovadoras.

O hub é o canal do Bandes que oportuniza o relacionamento com clientes e parceiros, a geração de novos negócios, a divulgação da instituição e de suas soluções financeiras. Na geração de negócios, o Epicentro aproximou empresas de tecnologia as linhas de financiamento, em especial para os projetos de inovação, e a Fundos de Investimento em Participação (FIPs), dos quais o banco é cotista. As atividades de relacionamento promovidas pelo hub são focadas em fomentar o mercado de inovação no Espírito Santo e desmistificar o tema *venture capital* para que haja um ambiente favorável e desenvolvido para a promoção local de investimento desses fundos. Além disso, o espaço apoia iniciativas do governo relacionadas à inovação no setor público, políticas públicas e relacionamento com o usuário.

Ao longo do ano de 2023, o espaço abarcou 157 eventos e atividades, sendo elas: reuniões, cursos, palestras, visitas, atendimentos e oficinas. Foram mensuradas 422 horas de atividades e aproximadamente três mil acessos (número de pessoas no espaço, computadas de forma única ou repetidamente).

Além das ações para o mercado, o Epicentro se preocupa em **propagar o conhecimento sobre a atuação do Bandes e o papel do banco de desenvolvimento na economia capixaba para as novas gerações**. Em 2023, o espaço também realizou atividades de Visitas Técnicas guiadas para estudantes de ensino médio da rede pública da Grande Vitória.

## PROGRAMA VETOR

O Vetur é o programa de inovação interna do Bandes, lançado em setembro de 2023 com objetivo de **desenvolver a cultura de inovação**, propagando conhecimento sobre o tema, **criando um ambiente favorável a iniciativas inovadoras e propiciando a construção colaborativa e o aprendizado entre os colaboradores** para o desenvolvimento de ações inovadoras que impactem produto, processo, marketing ou o modelo organizacional da instituição.

Como ação inicial foi executado o piloto de construção de desafios reais da instituição e a prototipação de soluções. O piloto é fruto de uma parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) e contou com a facilitação da empresa Catálise Design e Inovação Social LTDA.

De outubro a dezembro 49 colaboradores inscritos estiveram envolvidos na definição de problemas, construção de desafios, priorização de soluções e prototipação dessas soluções. Em 11 oficinas foram criados sete protótipos que serão desenvolvidos nos próximos anos.



## ATUAÇÃO EMPRESARIAL RESPONSÁVEL

### RESPONSABILIDADE SOCIAL, AMBIENTAL E CLIMÁTICA

#### GRI 2-13

O Bandes compreende o potencial dos impactos de suas atividades na sociedade e no meio ambiente, bem como a importância de atuar de modo responsável, considerando os efeitos de suas operações, produtos e serviços no desenvolvimento sustentável do Espírito Santo.

Dessa maneira, a Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC) do banco estabelece os seguintes princípios:

- >> Promoção do desenvolvimento sustentável em uma concepção integrada regional, que inclui as dimensões econômica, social, ambiental e climática;
- >> Respeito aos direitos humanos, com o combate e repúdio a toda prática de atos que importem em qualquer tipo de discriminação ou violação de direitos;
- >> Ética e transparência como pilares de atuação, proporcionando o diálogo com os diversos públicos e prestando contas sobre suas decisões e atividades, levando em consideração, sempre que possível, as expectativas e necessidades das partes interessadas; e
- >> Atuação levando em conta os aspectos legais aplicáveis às atividades do banco e, na medida do possível, com os pactos e acordos que promovam o desenvolvimento sustentável.

Com as diretrizes estabelecidas na PRSAC, a gestão visa assegurar que os projetos financiados estejam em condições de regularidade com as normas vigentes e incentivar os clientes para que adotem práticas sustentáveis em seus negócios, bem como manter acompanhamento da situação de regularidade dos projetos do ponto de vista de risco social, ambiental e climáticos considerados mais relevantes e, ainda, instituir ações internas e junto à sociedade, que tenham como objetivo o bem estar comum e o cuidado com o meio ambiente

O Bandes adota estrutura de governança da Responsabilidade Social, Ambiental e Climática compatível com o porte, a natureza do negócio, a complexidade dos produtos e serviços, bem como com as atividades, processos e sistemas adotados, para assegurar o cumprimento dos objetivos estratégicos da instituição.



## ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE

### GRI 2-17

Em 2023, o Bandes promoveu ações importantes para sua sustentabilidade, pautadas em:

- **mudança de cultura dos colaboradores;**
- **desenvolvimento de melhorias nas práticas empresariais internas;**
- **concepção e monitoramento de produtos e serviços.**

De modo a fortalecer o desenvolvimento do assunto sustentabilidade na Instituição, a reestruturação do organograma em 2023 endereçou o tema ESG em unidades organizacionais específicas:

- 1) A Gerência de Recursos Humanos e Administrativos recebeu atribuições de identificação e incentivo para adoção de práticas empresariais responsáveis no ambiente interno, no contexto social, ambiental e climático.
- 2) A Gerência de Acompanhamento de Projetos - responsável pelo monitoramento de riscos social, ambiental e climático dos projetos financiados pelo Bandes, verificando o cumprimento de condições contratuais atendimento às normas e legislação de proteção ao meio ambiente - recebeu atribuições de controle com relação ao impacto do crédito na sociedade, se responsabilizando por acompanhar a carteira de crédito e sua contribuição para os ODS, propor ações para financiamento climático e fazer a gestão do Framework Bandes de Captações Temáticas. Nesse sentido, em 2023 o Bandes se candidatou e foi selecionado para participar de 02 projetos conduzidos pela Associação Brasileira de Desenvolvimento (ABDE):

#### Projeto ODS

Com o apoio da agência alemã de cooperação internacional (GIZ) e da Banco de Desenvolvimento da América Latina e Caribe (CAF), o projeto tem por objetivo integrar critérios de sustentabilidade nas práticas de monitoramento e avaliação das instituições financeiras de desenvolvimento (IFDs) brasileiras, contribuindo para alinhar suas estratégias às agendas internacionais dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)

#### Projeto Piloto TNFD – Framework de Divulgações Financeiras Relacionadas à Natureza

Desenvolvido pela organização britânica Global Canopy, está sendo implementado em instituições financeiras da América Latina (Brasil, Equador, Peru e Colômbia) e visa a gestão e divulgação de riscos financeiros relacionados à natureza. A TNFD (Taskforce on Nature-related Financial Disclosures, ou Força-tarefa sobre Divulgações Financeiras Relacionadas à Natureza) oferece uma estrutura para ajudar as organizações a identificar e agir em relação a suas questões relacionadas à natureza em constante evolução (dependências, impactos, riscos e oportunidades), aprimorando seu posicionamento no mercado.

Um resultado concreto já observado em 2023 foi a aplicação da metodologia GHG Protocol para cálculo das emissões de gases causadores do efeito estufa na atividade empresarial do Bandes. O trabalho foi importante não só para o diagnóstico da emissão total de 226,5 t de CO<sup>2</sup> em 2023, mas também para identificar ações e iniciativas capazes de reduzir essa quantidade.

Em 2023, houve avanço no Projeto Estruturante Digitalização com o início do desenvolvimento da ferramenta de Protocolo Digital e continuidade do Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED), com vistas a diminuir o número de documentação física recebida e produzida diariamente. Além disso, buscando também a diminuição do consumo de papel, os cartões de visitas utilizados pelos colaboradores foram substituídos pelo modelo digital.

Em paralelo, os veículos de comunicação interna foram utilizados para a promoção da conscientização e educação sobre a temática social, ambiental e climática, disseminação de boas práticas e conteúdo contemporâneo sobre o assunto ao longo de 2023. Foram realizadas algumas capacitações de colaboradores, nos seguintes temas: "Guia de aplicação da metodologia ODS e sustentabilidade no SNF", "Mudança climática e impacto nos negócios - ECO55", "O olhar do mercado financeiro sobre o ESG e os bancos de desenvolvimento", e a capacitação em "Avaliação e monitoramento de programas".

No mais, o Bandes impulsionou um processo interno de promoção de melhorias e engajamento dos colaboradores, chamado "Jornada da Transformação", que teve no escopo 4 projetos importantes para a sua sustentabilidade. Em 2023, o propósito do Bandes foi revisitado e reforçado, o processo de concessão de crédito foi revisado para garantir uma maior capacidade de geração de negócios e melhoria da jornada do cliente. Abriu-se espaço para inovações internas junto aos colaboradores e tiveram início os trabalhos de cultura e clima organizacional, na busca por confirmar e fortalecer os valores, aumentar a motivação e implementar medidas para melhorias do clima no ambiente de trabalho.





## COMPROMISSO COM O MEIO AMBIENTE

### GRI 2-13

O Bandes tem o compromisso de identificar e incentivar a adoção de práticas empresariais responsáveis no ambiente interno, no contexto social, ambiental e climático, disseminando boas práticas e uma cultura de preservação do meio ambiente e uso racional dos recursos. Esse processo é gerenciado pela Gerência de Recursos Humanos e Administrativos do banco.

## ENERGIA

O consumo total de energia no Bandes, em 2023, alcançou 772.664 Quilowatt-hora (kWh), que representa um aumento de 3,2% em relação ao consumo de 2022 (748.116 kWh) e é resultado do andamento de projetos estruturantes voltados para modernização tecnológica, reestruturação organizacional, clima organizacional e cultura. Esses trabalhos provocaram mudanças necessárias de rotina, de processos, bem como investimentos no parque tecnológico, onde se destaca:

- >> A reorganização espacial dos empregados, com a necessidade de utilização de mais espaço físico;
- >> A criação de novos cargos comissionados, com alteração na jornada de trabalho de 6h para 8h diárias;
- >> Aquisição de novos equipamentos de TI, no âmbito do Projeto Estruturante Modernização Tecnológica.

## ÁGUA

O Bandes utiliza a água nas suas atividades de consumo humano e limpeza das instalações físicas. A água provém de rede pública de abastecimento, administrada pela Companhia Espírito Santense de Saneamento (Cesan), e o esgoto é coletado na rede da mesma empresa. Para manter o patamar de consumo adequado às instalações e à quantidade de colaboradores, bem como identificar eventuais necessidades de campanhas de conscientização ou intervenções técnicas, o banco utiliza o controle de “consumo diário per capita” como parâmetro. Com base nesse conceito, o consumo de água no ano de 2023 foi de 1307 m<sup>3</sup>, uma média de aproximadamente 109 m<sup>3</sup> mensal, **inferior a do ano de 2022** que foi de 117 m<sup>3</sup>/mês. Quanto ao consumo per capita/dia, 2023 alcançou 16,5 litros, quantitativo menor que o observado no ano de 2022 (18 litros).

## MATERIAIS E RESÍDUOS

Pelo segundo ano consecutivo o Bandes comemora a **redução do consumo de papel**, resultado do empenho na digitalização de processos e na conscientização dos colaboradores. A utilização de assinaturas eletrônicas em documentos de circulação interna e o uso do Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED) contribuíram para a redução no volume de impressão e de armazenamento físico de documentos.

### Histórico de impressões

2023	2022	2021
273.840 folhas de papel Redução de 32%	402.047 folhas de papel Redução de 32,5%	601.949 folhas de papel

O Bandes se preocupa em conceder destinação adequada aos materiais consumidos na sua atividade administrativa e comercial. O descarte de documentos físicos é feito por intermédio de empresa especializada, que coleta e concede destinação correta para a reciclagem. Já o descarte de outros materiais, especialmente papelão, é feito por cooperativas de catadores de materiais recicláveis. Além disso, as lâmpadas usadas são acondicionadas em caixas e enviadas para empresa especializada na destinação desse tipo de resíduo. As pilhas e as baterias usadas pelos empregados nos equipamentos são recolhidas e entregues em postos de coletas especializados.

## NOSSOS COLABORADORES

GRI 2-7, 2-8 , 2-30

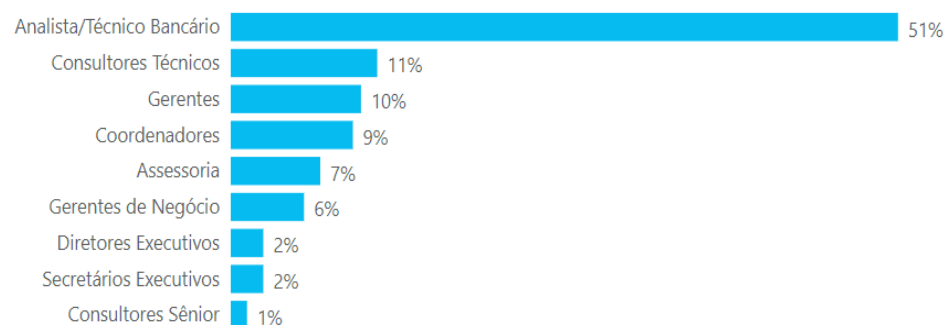
O grupo de colaboradores do Bandes é formado pelos empregados, assessores e diretores. A contratação dos empregados ocorre por meio de concurso público e todas as condições de trabalho e remuneração apresentadas no edital de seleção são cumpridas. Não são aceitáveis quaisquer formas de trabalho forçado, involuntário, infantil ou escravo. Em 2023, não houve contratação de novos empregados.

Os colaboradores do Bandes são contratados sob o regime da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) e contemplados por acordos de negociação coletiva, fundamentados na legislação vigente e específica sobre cada assunto constante na pauta de negociação. Somente não são beneficiados pelos acordos coletivos de trabalho os membros estatutários (regidos pelo estatuto do banco), os terceirizados (regidos pelos acordos das respectivas categorias) e os estagiários e jovens aprendizes (regidos por leis próprias). O Bandes mantém diálogo contínuo com seus colaboradores, buscando alinhamento às negociações sobre temas relativos ao Acordo Coletivo de Trabalho e outros de interesse do quadro funcional, por meio da área de Recursos Humanos e pelos representantes sindicais, eleitos pelos empregados.

O banco lançou em 2023 edital de concurso para o cargo de analista bancário por meio da banca organizadora, o Instituto de Desenvolvimento Educacional, Cultural e Assistencial Nacional (Idecan). O desenvolvimento do concurso ocorrerá em 2024 e visa selecionar 12 candidatos nas seguintes formações: Analista Bancário – Administração; Analista Bancário – Ciências Econômicas; Analista Bancário – Sistemas de Tecnologia da Informação; e Analista Bancário – Infraestrutura de Tecnologia da Informação. Cabe ressaltar também que essas vagas contemplam Pessoas com Deficiência (PcD) e Pessoas Pretas, Pardas e Indígenas (PPI), conforme consta na legislação vigente.

## PERFIL DE EQUIPE

Em 31 de dezembro de 2023, o corpo funcional contava com 161 colaboradores (sendo 4 membros da Diretoria Executiva), mais 60 estagiários e 04 jovens aprendizes, distribuídos entre as unidades organizacionais.

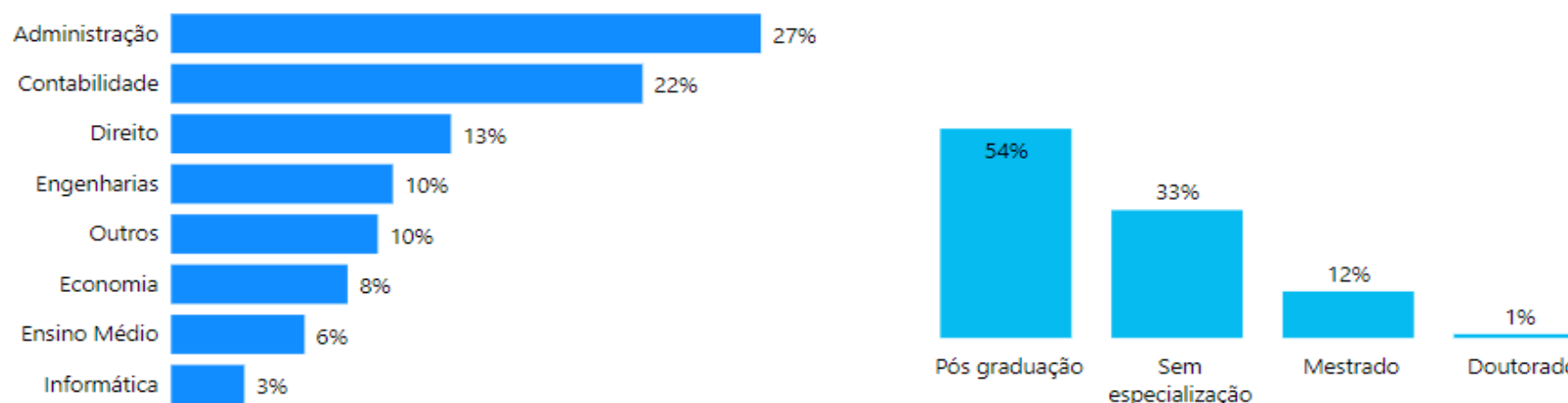


Em 2023, foram estruturadas ações capazes de gerar impacto direto e indireto na motivação, adaptabilidade, criatividade e desempenho dos colaboradores:

- ✓ Campanha de vacinação anti-gripe;
- ✓ Palestras para promoção da saúde física e mental;
- ✓ Incentivo financeiro para a prática de atividade física, estimulando a adoção de hábitos e atividade saudáveis, tais como: musculação, hidroginástica, treinamento funcional, pilates, artes marciais, dança, entre outras;
- ✓ Realização de campanha solidária;
- ✓ Realização de eventos de integração para fortalecimento da equipe;

✓ Promoção da saúde mental: palestras da Semana Interna de Prevenção aos Acidentes de Trabalho (SIPAT) com os temas “Assédio no ambiente de trabalho” e “Saúde Emocional e Trabalho”.

O corpo funcional é composto por profissionais de diferentes escolaridades, idades e gênero. Com relação à formação profissional, mais de 90% dos empregados possuem escolaridade de nível superior, havendo uma predominância de profissionais de Administração e Contabilidade, como mostram os gráficos a seguir:



## DIVERSIDADE

O Código de Ética, Conduta e Integridade do Bandes determina como compromisso de todos:

- *assegurar a importância da diversidade cultural, histórica, de tradições capixabas, bem como a dignidade e a individualidade das pessoas;*
- *Respeitar, não discriminar e não tolerar preconceito de qualquer natureza, seja de gênero, raça, religião, faixa etária, convicção política, nacionalidade, estado civil, posição social, condição física, entre outras.*

**O Bandes respeita e valoriza a diversidade do conjunto de empregados e colaboradores**, bem como das pessoas com as quais mantém relacionamento, e busca combater as diversas formas de preconceito e discriminação, além de estimular um ambiente harmonioso. O banco se orgulha da representatividade das mulheres na equipe de gestores e, em 2023, a participação feminina aparece também na composição da Diretoria Executiva, do Conselho de Administração e do Comitê de Auditoria.

Continuamente, o Bandes busca processos contemporâneos de valorização do capital humano e promoção da cultura de ética e integridade como formas de oportunizar um ambiente de trabalho inclusivo, harmonioso e com igualdade de oportunidades. Em 2023, não houve ocorrência relacionada à discriminação de gênero, raça, religião, faixa etária, convicção política, nacionalidade, estado civil, posição social, condição física, entre outras, envolvendo relacionamentos internos ou com partes relacionadas.

## PROMOÇÃO DA EQUIDADE

Os empregados do Bandes são contratados por meio de concurso público, com a finalidade de preencher as vagas disponíveis e formar cadastro de reserva, obedecendo à legislação pertinente. Os editais são publicados no Diário Oficial da União e no endereço eletrônico da empresa organizadora do certame. Em 2023, lançamos o novo edital de concurso público para selecionar novos colaboradores e vagas foram destinadas, além da ampla concorrência, para Pessoas com Deficiência (PCD), Indígenas e Pessoas Pretas ou Pardas (PPP).

Em 2023, o Banco segregou a carreira do empregado em duas, subdividida em nível médio e superior, sendo a primeira designada por técnico bancário e a segunda por analista bancário. A diretoria é formada por quatro membros: um empregado de carreira da instituição e três nomeados de acordo com os requisitos de contratação definidos no Estatuto do banco.

O corpo funcional do Bandes tem 45% de participação feminina. **Em cargos de liderança, elas representam 40%.** Em 2023, o banco se orgulha de ter novamente uma mulher na composição da Diretoria Executiva.

O Bandes tem no seu quadro de colaboradores 5 pessoas com deficiência, seguindo os compromissos com a inclusão e equidade.

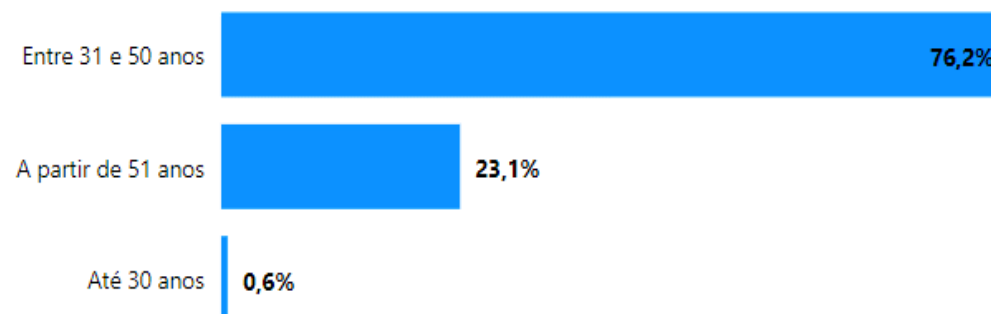
### COLABORADORES POR CATEGORIA E GÊNERO EM DEZ. 2023

Categoria Funcional	Mulheres	% Categoria	Homens	% Categoria	Total	% do Total
<b>Diretoria Executiva</b>	1	25%	3	75%	4	<b>2,5%</b>
<b>Gerentes</b>	8	50%	8	50%	16	<b>9,9%</b>
<b>Coordenação</b>	5	33%	10	77%	15	<b>9,3%</b>
<b>Gerentes de Negócio</b>	4	44%	5	56%	9	<b>5,6%</b>
<b>Consultores Técnicos</b>	10	56%	8	45%	18	<b>11,2%</b>

<b>Consultores Sênior</b>	1	50%	1	50%	2	<b>1,2%</b>
<b>Secretariado Executivo</b>	4	100%	0	0%	4	<b>2,5%</b>
<b>Analista / Técnico Bancário</b>	35	43%	47	57%	82	<b>50,9%</b>
<b>Assessoria</b>	5	46%	6	56%	11	<b>6,8%</b>
<b>Total</b>	73	45%	88	55%	161	<b>100,0%</b>

Fonte: Gerência de Recursos Humanos e Adm - GERHA

Em dezembro de 2023, a maioria dos empregados do Bandes possuía idade superior a 31 anos de idade, sendo 23% com mais de 51:



### COLABORADORES POR CATEGORIA E IDADE EM DEZ. 2023

Categoria Funcional	Até 30 anos	%	Entre 31 e 50 anos	%	A partir de 51 anos	%	Total	% do Total
<b>Diretoria Executiva</b>	0	0%	2	1%	2	1,3%	<b>4</b>	<b>2,5%</b>
<b>Gerentes</b>	0	0%	15	9%	1	0,6%	<b>16</b>	<b>10,0%</b>
<b>Coordenação</b>	1	1%	13	8%	1	0,6%	<b>15</b>	<b>9,4%</b>
<b>Gerentes de Negócio</b>	0	0%	7	4%	2	1,3%	<b>9</b>	<b>5,6%</b>
<b>Consultores Técnicos</b>	0	0%	15	9%	3	1,9%	<b>18</b>	<b>11,3%</b>
<b>Consultores Sênior</b>	0	0%	1	1%	1	0,6%	<b>2</b>	<b>1,3%</b>

<b>Secretariado Executivo</b>	0	0%	3	2%	1	0,6%	<b>4</b>	<b>2,5%</b>
<b>Analista / Técnico Bancário</b>	0	0%	59	37%	23	14,4%	<b>82</b>	<b>51,3%</b>
<b>Assessoria</b>	0	0%	7	4%	4	2,5%	<b>11</b>	<b>6,9%</b>
<b>Total</b>	1	1%	122	76%	31	23,1%	<b>161</b>	<b>100,0%</b>

Fonte: Gerência de Recursos Humanos e Adm - GERHA

## REMUNERAÇÃO, BENEFÍCIOS E CARREIRA

GRI 2-19, 2-20, 2-21

O Bandes entende que o salário é uma contraprestação pelo trabalho e que o empregado é um parceiro interessado em investir dedicação, esforço pessoal, conhecimentos e habilidades, em troca de uma retribuição adequada. Assim, a remuneração é a recompensa pelas contribuições para o alcance dos objetivos estratégicos.

### ESTRUTURA DE CARGOS

#### Cargo Permanente

seguem o conceito de carreira ampla, a fim de permitir ao colaborador a aquisição máxima de habilidades e qualificações nas funções estabelecidas para o seu cargo. Seu ocupante cumpre uma jornada de seis horas diárias. Os cargos permanentes são: Técnico Bancário – Nível Médio e Analista Bancário – Nível Superior.

#### Cargo de Confiança

são aqueles ocupados em caráter temporário, cuja designação, bem como a destituição da função, obedecem às regras dos artigos 224, 450 e 468, parágrafo único, da CLT. Seus ocupantes fazem jus a uma gratificação de função paga mensalmente na forma definida em Acordo ou Convenção Coletiva de Trabalho da categoria bancária.

No Bandes, a carreira de técnico bancário ou analista bancário é subdividida apenas conforme o grau de instrução exigido na contratação: nível médio ou nível superior, respectivamente. O salário de entrada para o cargo de Analista Bancário é equivalente à 83,33% da Faixa 6 da Tabela de Salários do Bandes, independente da área de formação. A tabela completa está disponível no site.

Os critérios para a progressão na carreira são estabelecidos no Plano de Carreira, que teve sua primeira mensuração em 2023, com base em indicadores que permitiram uma análise do crescimento profissional do empregado anualmente. O empregado atua como protagonista de sua

carreira, com uma evolução salarial conforme o alcance dos indicadores pré-estabelecidos, no decorrer de uma linha do tempo de 35 anos, alcançando pontos percentuais incidentes em acréscimo no seu salário.

A remuneração do Conselho de Administração, do Conselho Fiscal e da Diretoria Executiva é definida anualmente pela Assembleia Geral de Acionistas.

A estratégia e a estrutura de organização do Bandes buscam incentivar o aumento do conhecimento e do desenvolvimento profissional dos empregados, estimular o autodesenvolvimento e aprimorar as competências técnicas e comportamentais, com uma Gestão de pessoas que promove oportunidades de:

- >> O conhecimento profissional;
- >> O desenvolvimento de competências técnicas, comportamentais e gerenciais alinhadas aos objetivos da instituição;
- >> Carreiras de acesso lateral para desencorajar a verticalização da hierarquia;
- >> Informação e apoio aos empregados na busca pelo autodesenvolvimento;
- >> A remuneração como instrumental que comunique e estimule o cultivo de novos valores;
- >> Visão de futuro, inovação, flexibilidade, orientação para o cliente e para os resultados;
- >> Trabalho individual e de equipe, onde e quando necessários;
- >> O comprometimento com a empresa;
- >> A iniciativa do indivíduo em agregar valor aos produtos do banco;
- >> A criatividade como forma de se chegar a soluções inovadoras.

O Bandes oferece aos seus colaboradores a Previdência Privada PGBL, por meio do Plano de Previdência Complementar do Bradesco Seguros, a fim de melhorar a renda a partir da data de aposentadoria. Os colaboradores podem contribuir com até 10% de sua remuneração e o banco realiza uma complementação no mesmo percentual.

O Programa de Desligamento Voluntário (PDV) de 2023, que teve 02 adesões, buscou oportunizar aos colaboradores do Bandes, aposentados ou habilitados a se aposentar, o encerramento de suas atividades com uma rescisão contratual vantajosa, mediante oferta de pacote financeiro e de benefícios para proporcionar melhor qualidade de vida e segurança aos adeptos.



## INCENTIVO AO CRESCIMENTO PROFISSIONAL

O Plano de Carreira dos empregados, lançado em 2022, tem o objetivo de incentivar o desenvolvimento profissional, estimular o autodesenvolvimento e aprimorar as competências técnicas e comportamentais, bem como alinhar as remunerações com os resultados individuais e da instituição. Em 2023, mensurou-se o primeiro ciclo do Plano de Carreira, com participação expressiva do corpo funcional e 135 contemplados com a progressão salarial na carreira. A progressão da carreira ocorre por meio de uma metodologia baseada em *steps*, determinada pela observação conjunta da experiência adquirida ao longo do tempo de serviço e da análise de indicadores que demonstrem o crescimento profissional do empregado, ou por meio de títulos, a partir da observação do maior grau de escolaridade.

A partir de dezembro de 2023 a nomenclatura dos cargos de Técnico Bancário de Nível Superior foi alterada para Analista Bancário, uma atualização alinhada com a realidade corporativa do setor bancário.

Além disso, como incentivo, o banco concede apoio para ingresso em cursos de pós-graduação, em áreas que tenham correlação prática com as atividades desempenhadas pelo colaborador, por meio de reembolso de até 70% do custo total do curso.

O Programa de estágio, que é uma iniciativa do Bandes para dar oportunidade a novos profissionais e proporcionar a troca de experiências no ambiente corporativo, encerrou o ano de 2023 com 70 estudantes de nível superior. O Programa visa o preenchimento das vagas com estudantes regularmente matriculados no ensino superior, aprovados em processo seletivo anual com critérios específicos e coeficientes de rendimento determinados para cada curso.

## SAÚDE E SEGURANÇA

O Bandes tem compromisso com a saúde, segurança e a qualidade de vida dos seus colaboradores. Por isso, promove melhorias constantes no ambiente de trabalho, buscando proporcionar um local agradável, seguro e em condições adequadas, inclusive para os empregados portadores de necessidades especiais. Para tanto, atua em cumprimento à legislação vigente, mantendo atualizados os programas referentes à Saúde e Segurança no Trabalho e com revisões periódicas quanto à avaliação dos riscos ocupacionais.

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) é composta por quatro empregados do banco com mandato de dois anos: dois eleitos pelo corpo funcional e dois indicados pela diretoria executiva. Os trabalhos da CIPA objetivam a prevenção de acidentes e doenças relacionadas ao trabalho, de modo a tornar compatível o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador.

Em 2023, o **programa de qualidade de vida no trabalho “Bandes Viva Bem”** promoveu ações para contribuir com o **bem-estar físico, psicológico e social dos colaboradores**. Foram estruturadas ações capazes de gerar impacto direto e indireto na motivação, adaptabilidade, criatividade e desempenho dos colaboradores:

- >> Campanha de vacinação antigripe;
- >> Incentivo financeiro para a prática de atividade física, estimulando a adoção de hábitos e atividade saudáveis, tais como: musculação, hidroginástica, treinamento funcional, pilates, artes marciais, dança, entre outras;
- >> Campanhas solidárias;
- >> Eventos de integração para fortalecimento da equipe;
- >> Promoção da saúde mental: palestras da SIPAT com os temas “Saúde mental e produtividade” e “Gatilhos emocionais em tempos de crise”.

Quanto aos tópicos de saúde e segurança cobertos por acordos formais com o sindicato da classe bancária, destaca-se:

- >> Auxílio creche babá;
- >> Plano de Saúde Unimed;
- >> Plano Odontológico Hapvida;
- >> Seguro de vida e acidentes Brasilseg.

Considerando o bem-estar dos colaboradores, em 2023 foi inaugurado o bicicletário e feita a adequação de vestiários. Essa iniciativa converge com ações internas futuras do ESG e apoia os adeptos dessa modalidade de transporte, que também enseja como atividade física.

## RELACIONAMENTO

GRI 2-29

O Bandes tenta estabelecer uma base de confiança e colaboração mútua, buscando compreender a importância das expectativas e interesses de todos os envolvidos – sejam funcionários, clientes, sociedade ou governo. O bom relacionamento com as partes interessadas tem nos levado a resultados mais positivos tanto para a instituição quanto para a sociedade capixaba.

A seguir são elencados os principais grupos de interesse envolvidos na atividade do Bandes e ações no contexto de cada um deles. O relacionamento com esses atores acontece por intermédio das ferramentas de comunicação internas e externas, tais como intranet, internet e redes sociais.

**A transparência, a ética e a clareza são elementos permanentes nas ações de comunicação, que se alinham à Missão, à Visão, aos Valores e ao posicionamento corporativo do banco.**

A Comunicação Interna conta com ferramentas diversas e se preocupa em levar até o colaborador informações pertinentes ao trabalho e à instituição, com formato orientativo e informativo, ressaltando o sentimento de pertencimento e o propósito do banco. Destacamos:

- >> Painel Bandes: conteúdo diverso de interesse do público interno, como acompanhamento das ações do banco, resultados alcançados, orientações sobre trabalho e qualidade de vida, atualizados semanalmente;
- >> Bandes na Mídia e Hoje no Bandes: compartilhamento das notícias em circulação na imprensa, eventos que contaram com a participação do banco e acontecimentos importantes pelo e-mail corporativo;
- >> Produção editorial: criação e produção de materiais direcionados ao público externo e interno, como folders, banners, cartilhas etc., além de material de escritório, como calendários, cadernos e canetas.

Na Comunicação Externa, além dos relatórios de gestão produzidos periodicamente, a fim de conceder conhecimento público aos produtos, serviços e ações do banco, por meio de assessoria de imprensa, são pautadas notícias em diferentes mídias (TVs, rádios, jornais etc.) e o gerenciamento das redes sociais oficiais, nas plataformas mais utilizadas no país. Produção de campanhas e peças publicitárias, organização de eventos de prospecção, atendimento e interações com clientes e sociedade em geral ocorrem também por meio dos canais de comunicação oficiais do banco.

## GOVERNO

**O Bandes é um instrumento para a execução da estratégia de desenvolvimento do Governo Estadual**, a principal fonte de financiamento de longo prazo no Espírito Santo. Em 2023, a atuação de acordo com as diretrizes de políticas públicas do Governo Estadual priorizou projetos com capacidade de gerar aumento de emprego, de renda e da competitividade da economia capixaba, a saber:

- >> Apoio a empresas de Micro, Pequeno e Médio Porte (MPMEs);
- >> Apoio à inovação;
- >> Ampliação das fontes de financiamentos para projetos estratégicos por meio de soluções estruturadas, como os Fundos de Investimentos em Participações (FIPs) e o Fundo Soberano do Estado do Espírito Santo (FUNSES);
- >> Atração de negócios para o Espírito Santo;

- >> Financiamento a municípios e a estruturação de parcerias e concessões públicas no âmbito estadual e assessoria na elaboração de projetos nos municípios;
- >> Fomento à eficiência energética e à utilização de fontes alternativas aos combustíveis fósseis;
- >> Apoio ao turismo.

**O Bandes é um ativo estratégico que financia o crescimento do Espírito Santo há 56 anos**, contribuindo para o fortalecimento da economia capixaba, atuando na identificação de oportunidades e solução de entraves ao setor produtivo, mediante apoio financeiro realizado com recursos reembolsáveis ou não, próprios ou de repasse de órgãos de desenvolvimento, ou mesmo de Fundos de Fomento criados pelo Governo Estadual.

O Bandes atua como gestor de fundos públicos estaduais criados para fomento da economia capixaba, prestando serviços diferenciados a cada um deles, envolvendo governança técnica e administrativa, atividades de secretaria executiva, participação em ações necessárias à captação de recursos e à criação de novos fundos e programas sociais, bem como gestão financeira dos recursos e operacionalização de financiamentos. No final de 2023, compunham a carteira do Bandes 12 fundos de fomento:

- Fundo de Desenvolvimento do Espírito Santo (FUNDES);
- Fundo de Desenvolvimento e Participações do Espírito Santo (FUNDEPAR/ES);
- Fundo de Desenvolvimento Econômico do Sul de Presidente Kennedy (FUNDESUL PK);
- Fundo de Aval Bandes;
- Fundo Garantidor de Parcerias Público Privadas (FGP/ES);
- Fundo Renova Giro Microcrédito e MPE.
- Fundo de Fortalecimento da Economia Capixaba - FORTEC
- Fundo de Desenvolvimento das Atividades Portuárias (FUNDAP);
- Fundo Soberano do Estado do Espírito Santo (FUNSES);
- Fundo de Ciência e Tecnologia do Espírito Santo (FUNCITEC);
- Fundo de Recursos Hídricos do Espírito Santo (FUNDÁGUA);
- Fundo Social de Apoio à Agricultura Familiar (FUNSAF).

Em 2023, o Governo Estadual criou o **Fundo de Fortalecimento da Economia Capixaba (Fortec)**, destinado a prover recursos para acesso facilitado ao crédito por meio de apoio financeiro, prioritariamente a projetos de investimentos privados, que resultem na geração de empregos

e rendas, bem como a implantação de projetos e de programas em regiões estratégicas para fomentar o desenvolvimento econômico e social equilibrado do ES. O Bandes foi designado como agente financeiro e operador do Fortec.

O Fundap, criado pelo Governo do Estado em 1970, é o mais antigo fundo operacionalizado pelo Bandes, que exerce as funções de agente técnico e financeiro. Durante os seus mais de 40 anos de existência, o Fundo viabilizou a instalação de uma cadeia produtiva relacionada ao comércio exterior, incluindo despachantes, estações aduaneiras do interior e empresas de logística, além de viabilizar também projetos em outros setores da economia. Em 2023, o total de recursos liberados provenientes dos financiamentos do Fundap foi de R\$ 826,6 milhões.

O Bandes exerce a secretaria executiva do Programa de Incentivo ao Investimento no Estado do Espírito Santo (Invest-ES), analisa os pedidos de enquadramento de projetos de investimento no programa e acompanha aqueles em andamento. Em 2023, foram enquadrados 101 projetos, representando novos investimentos da ordem de R\$ 7,0 bilhões. Nos termos do Decreto N° 5.163/2022, o Banco atuou também na análise, fiscalização e acompanhamento da execução de 14 Projetos de Investimento Produtivo, que objetivam o desenvolvimento de iniciativas de relevante interesse social e econômico pelo contribuinte detentor de créditos de ICMS.

## CLIENTES

**O cliente está no centro das decisões e ações do banco.** O Bandes tem a convicção de que este é um fator primordial e decisivo na estabilidade das relações com os clientes, na confiança destes, no proveito mútuo e na própria sustentabilidade.

O atendimento aos clientes é pautado em lealdade e respeito, de modo a garantir a confiança nos relacionamentos e a qualidade nos serviços. O Bandes presta orientações com informações claras e objetivas a respeito do exercício dos trabalhos e dos direitos e garantias assegurados por lei e por meio dos contratos, aceitando com receptividade as críticas e sugestões que possam contribuir para a melhoria dos produtos e serviços prestados.

Na oferta de produtos e serviços aos clientes, o Bandes preza por:

- >> Tratamento justo e equitativo;
- >> Compromisso com a conformidade e a legitimidade dos produtos e serviços ofertados;
- >> Clareza, precisão e tempestividade na prestação de informações e no atendimento às demandas de clientes e usuários dos produtos e serviços;
- >> Cumprimento das disposições legais e regulamentares aplicáveis e satisfação dos compromissos éticos assumidos;
- >> Respeito aos interesses dos clientes;
- >> Prevenção de conflitos de interesses;

- >> Rigorosa observância do sigilo das operações e dos dados pessoais, nos limites das leis e regulamentos aplicáveis;
- >> Lealdade, transparência e excelência na prestação dos serviços;
- >> Controle de riscos;
- >> Responsabilidade social, ambiental e climática.

Aprimorar continuamente o atendimento realizado é fundamental para melhorar a experiência do cliente e sua percepção sobre a empresa. Nesse contexto, pesquisas que possibilitem mensurar o nível de satisfação dos consumidores são imprescindíveis para que gestores definam estratégias de melhoria contínua em todos os pontos de contato durante a jornada do cliente.

O banco iniciou em 2023 uma Pesquisa de Pós-Venda / Satisfação junto aos clientes. Para a pesquisa, foram utilizadas as metodologias Net Promoter Score (NPS) e Customer Effort Score (CES), visando identificar o nível de lealdade do cliente junto ao Bandes, bem como o esforço despendido pelo mesmo para contratar um financiamento. A nota final de CES foi de 2,8, apontando que os clientes entrevistados consideram o processo de obtenção de crédito no Bandes “nem fácil, nem difícil”, dentro de uma escala entre muito fácil e muito difícil. A nota final da NPS foi 57, classificada como zona de qualidade, segundo o parâmetro da metodologia.

A amostra contou com respostas de 19,33% do total da população (financiamentos liberados em 2023). Com base nas análises feitas, os clientes consideram o processo de obtenção de crédito difícil, demandando esforço além do esperado para o sucesso de suas solicitações de financiamento. Em contrapartida, foi possível concluir que **os clientes do Bandes tendem a fazer negócios com o banco novamente**, bem como recomendar para outros. O valor encontrado na “avaliação 2023” demonstra fragilidade na fidelização dos clientes. É possível inferir que os clientes do Bandes estão medianamente satisfeitos, mas no limite inferior da satisfação com os produtos ofertados e descontentes com a jornada para adquiri-los.

## ACESSIBILIDADE

O Bandes tem interesse que seus produtos e serviços estejam acessíveis a todos e busca soluções para ampliar o acesso de pessoas com necessidades especiais, demonstrando o compromisso em proporcionar mais qualidade de vida aos clientes e promover a inclusão financeira.

Visando garantir acessibilidade e prioridade no atendimento às pessoas com necessidades especiais, o banco adota medidas que permitem o acesso com segurança e autonomia, por pessoa com deficiência ou mobilidade reduzida, ao Edifício Caparaó:

- >> Calçada livre de obstáculos e com inclinação e pavimentação correta, de acordo com o Projeto “Calçada Cidadã” do município de Vitória;
- >> Porta automática de acesso ao interior da edificação no pavimento do térreo com largura superior a 1 metro;
- >> Portas de acesso aos andares com largura superior a 80 cm;

- >> Acesso ao interior do banco no mesmo nível de rampa, com corrimão de largura e inclinação que permitem a entrada de cadeirantes. O acesso aos andares superiores se dá por elevadores;
- >> Elevador com aviso sonoro e luminoso de identificação dos andares e botoeira com película em braile com numeração do pavimento;
- >> Disponibilização de banheiros acessíveis no pavimento térreo, mezanino, primeiro e décimo andares (andares com auditórios);
- >> Corredores de circulação livres de obstáculos e com largura de modo a facilitar a passagem de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida;
- >> Piso podotátil, sinalização voltada a pessoas com deficiência visual aplicada no térreo e na entrada dos andares da edificação, bem como no décimo andar (auditório).

Pode-se destacar a oferta de múltiplos canais de atendimento, nos quais o cliente pode escolher o tipo que melhor se adeque às suas necessidades: presencial, via *call center* ou pelo “Fale Conosco” no site. As informações sobre produtos, serviços e condições operacionais ficam detalhadas e disponíveis no site. Além disso, quem já é cliente do Bandes conta com área exclusiva no site para acesso a documentos e informações pertinentes ao seu contrato de financiamento.

Com relação ao atendimento eletrônico, o site foi construído conforme os padrões de acessibilidade do *World Wide Web Consortium* (W3C) para possibilitar que todos possam conhecer seu conteúdo, inclusive portadores de deficiência. Os recursos adaptados contemplam: tamanho do texto, atalhos de teclado, compatibilidade com browsers e leitores de tela.

## **PROTEÇÃO DE DADOS**

O Bandes tem Política de Proteção de Dados Pessoais com objetivo de definir os princípios e as diretrizes aplicadas no tratamento de dados. Esse normativo se aplica a todos os colaboradores, estagiários, adolescentes aprendizes, prestadores de serviços terceirizados, consultores e quaisquer outras pessoas que venham a ter acesso a dados pessoais, recebidos, custodiados ou compartilhados.

A reestruturação organizacional de 2023 criou a unidade de Coordenação de Sistemas e Proteção de Dados, que tem como Coordenador o Encarregado de Dados, reponsável pelo Comitê de Proteção de Dados Pessoais (COPRO), colegiado que trata dos assuntos relacionados e expedição de recomendações. O Encarregado, além de executar as atribuições legais, tem a função de promover a cultura de proteção de dados pessoais na instituição.

Com relação aos sistemas corporativos, a Política de Segurança Cibernética define princípios, diretrizes e procedimentos que visam garantir a segurança, confidencialidade, a integridade e a disponibilidade dos dados objetivando reduzir a vulnerabilidade da instituição a incidentes, gerenciar de riscos e atender aos demais objetivos de segurança cibernética.

Durante o ano de 2023, o Bandes ampliou o seu ambiente regulatório acerca do assunto LGPD, incluindo uma Norma Interna específica para determinação de Metodologia para o cálculo de nível de gravidade num incidente de segurança com Dados Pessoais e outra para estabelecimento de um modelo de Declaração sobre maturidade e adequação à LGPD a ser preenchida por prestadores de serviços terceirizados que operarem com dados do Bandes, este último item contribui para a gestão da LGPD acerca da qualidade de seus Operadores.

## RENEGOCIAÇÃO DE DÍVIDAS

Proporcionar **alternativas para retomada da capacidade financeira** é um compromisso do Bandes com seus clientes. O banco conta com linhas de refinanciamento que oferecem aos clientes condições para normalização financeira e retorno à situação de adimplência, auxiliando também na manutenção da regularidade de contratos nas situações de intercorrências pontuais.

Além disso, o Bandes promove campanhas de renegociação de créditos vencidos a fim de conceder aos clientes oportunidade para regularizar débitos com condições facilitadas, com menos burocracia e mais agilidade, Em 2023, atendendo à solicitação de representantes dos assentamentos capixabas, foi desenvolvida, juntamente com a Secretaria de Direitos Humanos (SEDH), Campanha de Renegociação de Dívidas para produtores rurais Assentados, beneficiando cerca de 350 clientes.

## FORNECEDORES E PARCEIROS DE NEGÓCIOS

O banco reúne os princípios que orientam a atuação profissional de fornecedores e parceiros no Código de Conduta para Fornecedores e Parceiros de Negócio, onde demonstra também o seu comprometimento pela adoção de boas práticas de governança corporativa e pelos mais altos padrões de conduta ética.

Com relação à preservação do meio ambiente, o Bandes exige que fornecedores e parceiros de negócio tenham conhecimento dos aspectos e impactos ambientais causados por suas atividades, produtos e serviços e programem as ações necessárias e suficientes para mantê-los sob controle, além da necessidade de adoção de boas práticas de sustentabilidade ambiental na execução dos serviços, de otimização de recursos, de redução de desperdícios e da poluição.

Nas licitações e contratos firmados, o banco busca maior vantagem competitiva considerando custos e benefícios, diretos e indiretos, de natureza econômica, social ou ambiental, inclusive os relativos à manutenção, à destinação de bens e resíduos, ao índice de depreciação econômica e a outros fatores de igual relevância.

Ainda, as licitações e os contratos respeitam, especialmente, as normas relativas à:



- >> Disposição final ambientalmente adequada dos resíduos sólidos gerados pelas obras contratadas;
- >> Utilização de produtos, equipamentos e serviços que, comprovadamente, reduzam o consumo de energia e de recursos naturais;
- >> Avaliação de impactos de vizinhança, na forma da legislação urbanística;
- >> Proteção do patrimônio cultural, histórico, arqueológico e imaterial, inclusive por meio da avaliação do impacto direto ou indireto causado por investimentos realizados pelo Bandes;
- >> Acessibilidade para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida.

Todos os fornecedores e parceiros de negócio devem estar em conformidade com a legislação ambiental vigente e em regularidade perante os órgãos ambientais, possuindo licenças válidas e sem contingências quanto aos aspectos de gestão. Além disso, devem atuar com responsabilidade, contribuindo para o desenvolvimento de uma sociedade mais sustentável, além de buscar apoiar e desenvolver projetos e atividades sociais que visam o tratamento, preservação e recuperação do meio ambiente.

## ASSOCIAÇÕES

### GRI 2-28

Em 2023 o Bandes se associou à Câmara Americana de Comércio (AMCHAM), CNPJ 62.044.151/0018-47.

O Bandes faz parte também das associações:

- Associação Brasileira de Desenvolvimento (**ABDE**), CNPJ 33.972.464/0001-19
- Associação Brasileira de Recursos Humanos (**ABRH**), CNPJ 31.477.003/0001-44
- Associação Brasileira de Private Equity e Venture Capital (**ABVCAP**), CNPJ 03.990.636/0001-16
- Conselho Regional de Economia do ES (**CORECON**), CNPJ 27.286.806/0001-44
- Ordem dos Advogados do Brasil (**OAB-ES**), CNPJ 27.557.305/0001-55

## SOCIEDADE E COMUNIDADE

### OUVIDORIA

A Ouvidoria é um sistema de relacionamento destinado a receber elogios e sugestões e a responder reclamações quando o atendimento primário não for satisfatório, sempre focando na melhoria dos produtos e serviços prestados pelo Bandes. As demandas recebidas são um instrumento

para a solução de problemas organizacionais, contribuindo para o processo de melhoria do banco, uma vez que possibilitam a análise dos serviços oferecidos por parte dos gestores. A Ouvidoria do Bandes atua de forma independente e imparcial, de acordo com os instrumentos normativos internos e externos.

Em 2023 foram registrados 17 atendimentos no canal de Ouvidoria, sendo 4 elogios e 13 reclamações, das quais apenas 5 foram consideradas procedentes, tendo sido respondidas dentro do prazo legal.

## PREVENÇÃO E COMBATE À LAVAGEM DE DINHEIRO E FINANCIAMENTO AO TERRORISMO

Para prevenir a utilização dos produtos e serviços na prática dos crimes de lavagem ou ocultação de bens, direito e valores e combater movimentações financeiras ligadas ao terrorismo e ao seu financiamento, o Bandes adota procedimentos que visam identificar e qualificar os clientes, os colaboradores, os parceiros, bem como promover o monitoramento, seleção, análise e comunicação dessas situações ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF).

KYC – Know your customer	KYE – Know your Employee	KYP - Know Your Partner e KYS - Know Your Supplier
Conjunto de estratégias que visam identificar e qualificar os clientes, verificando a situação cadastral, financeira, operacional e reputacional	Monitoramento do empregado buscando evitar fraudes, desvios de informações, violações do código de ética e outros riscos que possam causar danos ao Bandes. Para tanto, são promovidos treinamentos, fiscalizações e feedbacks para reforçar a cultura e o compromisso com a conformidade.	Normativos internos direcionam o relacionamento com parceiros, fornecedores e prestadores de serviço, garantindo a verificação de regularidade, da reputação, do risco e da conformidade desses agentes externos.

Em 2023, os procedimentos para a Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo (PLD/FT) passaram por uma revisão, em que foram aprimorados os critérios, diretrizes e ações para a identificação e qualificação de atividades suspeitas, bem como as metodologias de monitoramento, seleção, análise e comunicação das situações identificadas ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF). O monitoramento passou a abranger operações suspeitas, como fracionamento de pagamentos, liquidação antecipada de contratos, etc.

Todos os empregados e dirigentes do Bandes têm a responsabilidade de comunicar situações suspeitas. A partir da identificação de qualquer indício ou suspeita de lavagem de dinheiro ou financiamento ao terrorismo nos relacionamentos e operações do Bandes, esses serão comunicados

tempestivamente ao COAF. Em 2023 os procedimentos e ações implementadas identificaram uma operação suspeita, que foi tempestivamente avaliada e comunicada ao COAF.

O Bandes promove ainda o monitoramento e acompanhamento de listas restritivas, disponibilizadas publicamente, para identificar o registro de potenciais clientes, parceiros e fornecedores ou colaboradores envolvidos em processo de lavagem de dinheiro ou financiamento ao terrorismo, contribuindo para cerceamento da prática de lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo em suas atividades, operações e relacionamentos.

Todos os colaboradores do Bandes são periodicamente atualizados, treinados e incentivados a atuar em conformidade com as normas, procedimentos e demais regulamentos internos e externos, bem como comunicar aos gestores evidências de indícios de ocorrência deste tipo de crime. Em 2023, 96% dos empregados foram capacitados e/ou atualizados no curso Prevenção e Combate à Lavagem de Dinheiro (PLD).

## **POLÍTICA DE APOIO E PATROCÍNIOS**

Os patrocínios concedidos pelo Bandes visam promover iniciativas regionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social do Estado do Espírito Santo. Nesse sentido, são apoiados eventos relacionados aos temas da inovação, ambiental e cultural, podendo contemplar exposições, feiras, congressos, seminários e similares, condizentes com a missão do banco e em alinhamento com os valores institucionais. Em todos são considerados:

- As contrapartidas sociais;
- O estabelecimento de parcerias;
- O foco na disseminação da informação e do conhecimento;
- O caráter de sustentabilidade e a viabilidade de realização;
- O fortalecimento de políticas públicas;
- A promoção da articulação entre integrantes das cadeias produtivas e atores econômicos e sociais;
- A inclusão social econômica;
- A modernização e a competitividade das empresas capixabas;
- A inovação tecnológica.

A presença em eventos é uma forma de apoiar iniciativas que propiciem o fomento do ambiente de negócios capixaba, a consolidação da imagem do Bandes junto à sociedade, a ampliação do acesso da comunidade aos eventos ou produtos patrocinados, atendimento de interesse coletivo da comunidade, bem como estímulo à reflexão e ao diálogo de temas de interesse para o desenvolvimento do Espírito Santo.

Em 2023, por meio de sua política de patrocínio, o Bandes apoiou a realização de eventos em temáticas variadas que envolveram inovação, desenvolvimento sustentável, agronegócio/agropecuária, gestão pública, geração de energia, fomento ao empreendedorismo feminino e de cadeias produtivas culturais, negociais/mercadológicos e técnico-científicos. Entre os eventos apoiados destacamos:

- >> ACAPS Trade Show 2023
- >> Feiras de Empreendedorismo
- >> Espírito Startups
- >> Buy ES
- >> Prêmio Líder Empresarial
- >> 17º Fórum GD Sudeste
- >> Eventos de cadeias produtivas: Fenergia, Mecshow, Vitória e Cachoeiro
- >> Stone Fair
- >> Café de Negócios da Associação Empresarial da Serra
- >> ES Innovation Experience 2023
- >> Papo do Ano - Mulheres que inspiram
- >> Inova ES, edições de Vitória, Cachoeiro e Colatina
- >> VII Congresso Brasileiro de Reflorestamento Ambiental
- >> 14º Meeting de Líderes e Encontro da Indústria
- >> ES Innovation Experience 2023

Além disso, em 2023 o Bandes firmou, por meio da lei de incentivo fiscal Rouanet, o patrocínio cultural do projeto de patrimônio cultural de manutenção das atividades do Centro Cultural Igreja de São Benedito do Rosário, no Centro de Vitória. O projeto consiste na promoção de atividade continuada da Irmandade de São Benedito do Rosário, pertencente ao complexo histórico da Igreja de Nossa Senhora do Rosário, com ações de proteção do patrimônio material tombado pelo IPHAN, bem como da divulgação de seus saberes e conhecimentos acumulados, promovendo atividades de integração comunitária, de pesquisa (na forma de inventário participativo) e sistematização dos inventários materiais do Museu, além da confecção de um projeto expográfico. O objetivo principal do projeto é garantir o direito **ao livre acesso à cultura** através de ações de valorização e fomento à preservação do patrimônio histórico nacional legitimamente tombado pelo Instituto do Patrimônio Histórico Artístico Nacional - IPHAN ao mesmo tempo em que se promova **ações educativas e de inclusão social** através da articulação com a comunidade local. Trata-se de relevante patrimônio cultural do Espírito Santo, visto que a construção da Igreja de Nossa Senhora do Rosário foi iniciada em 1765.

## AÇÃO SOCIAL

**Programa Menor Aprendiz:** promove aos jovens de baixa renda a oportunidade de inclusão social com o primeiro emprego e o desenvolvimento de habilidades para ingresso no mercado de trabalho. Em 2023, o Bandes contou com um grupo de 04 menores com idades entre 15 e 17 anos, pertencentes a famílias em situação de vulnerabilidade social, regularmente matriculados na rede pública de ensino, no mínimo na nona série do ensino fundamental, com bom aproveitamento e frequência regular na escola, além de notas acima de seis.

**Campanha do Natal:** mobiliza os funcionários de todas as unidades do Bandes em uma ação de solidariedade em prol das crianças carentes do ensino fundamental da rede de escola pública. Essa campanha é desenvolvida em parceria com os Correios e convida todos os colaboradores a adotar uma cartinha de Natal escrita por uma criança. Em 2023, nessa ação solidária foram contempladas 50 crianças.

Norma GRI		Conteúdo	Página	Resposta
A organização e suas práticas de relato				
GRI 2 - Conteúdos Gerais 2021	2-1 Detalhes da organização		9	
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização			O Bandes não possui entidades na sua composição.
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato		3	
	2-4 Reformulações de informações			Primeiro relatório com referência no GRI.
	2-5 Verificação externa			Não houve processo de asseguarção.
Atividades e trabalhadores				
GRI 2 - Conteúdos Gerais 2021	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios		17	
	2-7 Empregados		35	
	2-8 Trabalhadores que não são empregados		35	
Governança				
GRI 2 - Conteúdos Gerais 2021	2-9 Estrutura de governança e sua composição		10	
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança			O Bandes observa, no que diz respeito à eleição de membros do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva, os requisitos descritos na Lei nº 13.303/2016 e demais normas aplicáveis. Sem prejuízo do disposto no art. 16, caput, da Lei nº 13.303/2016, o membro da alta administração do Bandes é submetido às normas previstas na Lei nº 6.404/1976, bem como no Estatuto Social do banco. Os membros do conselho de administração e os indicados para os cargos de diretor são escolhidos entre cidadãos de reputação ilibada e de notório conhecimento, devendo ter experiência profissional conforme exigência da Lei nº 13.303/2016, art. 17, caput, I.

Norma GRI	Conteúdo	Página	Resposta
Governança			
GRI 2 - Conteúdos Gerais 2021	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança		O Presidente do Conselho de Administração não exerce (cumula) o cargo de DiretorPresidente do banco ou qualquer outro cargo de executivo sênior da organização.
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos		O banco ainda não possui maturidade sobre o tema, não há integração ativa com stakeholders neste sentido.
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	30, 34	
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	3, 10	
	2-15 Conflitos de interesse		Todas as transações do Bandes com partes relacionadas são regidas pela "Política de Transações com Partes Relacionadas e Demais Situações de Conflito de Interesse", que estabelece regras e consolida os procedimentos a serem observados quando da ocorrência de transações entre Partes Relacionadas, assegurando a competitividade, conformidade, transparência, equidade e comutatividade nas transações. Adicionalmente às regras dispostas na Política, os colaboradores observam as diretrizes dispostas no Código de Ética, Conduta e Integridade do Bandes e de outras disposições normativas e legais aplicáveis.
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais		Não ocorreu.
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	32	
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança		Anualmente é realizada avaliação de desempenho, individual e coletiva, dos administradores e dos membros do Comitê de Auditoria e Elegibilidade, nos termos da Lei nº 13.303/2016.
	2-19 Políticas de remuneração	40	
	2-20 Processo para determinação da remuneração	40	
	2-21 Proporção da remuneração total anual	40	

Norma GRI		Contéudo	Página	Resposta
Estratégia, políticas e práticas				
GRI 2 - Conteúdos Gerais 2021	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável		4, 5	
	2-23 Compromissos de política		16	
	2-24 Incorporação de compromissos de política		16	
	2-25 Processos para reparar impactos negativos		17	São disponibilizados publicamente: canal de atendimento para qualquer tipo de demanda - Bandes Atende, Canal de Denúncias e Ouvidoria, como ferramentas para registro e tratativas.
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações		13	
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos			O monitoramento das mudanças regulatórias é feito pelas unidades organizacionais, mediante demanda da área de compliance, avaliando o impacto em seus processos, o nível de criticidade e a aderência das atividades desemoenhadas com a legislação vigente. Os normativos emitidos pelo Conselho Monetário Nacional e Banco Central do Brasil são objeto de análise da área de compliance juntamente com as unidades impactadas. Normativos emitidos por outros órgãos são acompanhados pelas unidades relacionadas ao seu assunto. Trimestralmente é elaborado relatório de monitoramento pela área de compliance.
	2-28 Participação em associações		50	
Engajamento de stakeholders				
GRI 2 - Conteúdos Gerais 2021	2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders		43	
	2-30 Acordos de negociação coletiva		35	