

**BANCO DE DESENVOLVIMENTO DO ESPÍRITO SANTO S.A**

**Pregão BANDES Eletrônico Nº 2019/008**

**ESCLARECIMENTO 01**

**OBJETO:** Contratação de empresa para prestação de serviço de informação de crédito para análise cadastral de clientes, para atender a demanda do BANDES, conforme especificações estabelecidas neste Edital e de seus Anexos.

**Pergunta Nº 1**

A quantidade de consultas informada no ANEXO I – do Termo de Referência, trata-se do volume mensal, anual ou total (24 meses contrato) do contrato?

**Resposta do BANDES:** As quantidades previstas são para o período total do contrato, ou seja, 24 (vinte e quatro) meses.

**Pergunta Nº 2**

As consultas serão realizadas no site da contratada ou através de integração (host to host)?

**Resposta do BANDES:** Inicialmente as consultas serão realizadas através do site da contratada. Porém, caso seja de interesse do Banded, o modo “host to host” deverá ser disponibilizado pela Contratada.

**Pergunta Nº 3**

No ANEXO I, item 3.2 – parágrafo 3.2.1 Consulta de Score de Crédito, neste início do Cadastro Positivo no Brasil (Fontes começaram a compartilhar dados em 31/10/2019) os bureaus não terão 100% das fontes com os históricos reportados, portanto em alguns casos não haverá retorno de consulta e score dos consumidores. Este item é impeditivo para participação da licitação?

**Resposta do BANDES:** É necessário que o serviço indique a probabilidade de um CPF ou CNPJ se tornar inadimplente, contemplando o histórico de crédito com o mercado, dados de negativação e, na medida em que forem recebendo os dados do cadastro positivo, considere também essa informação. Ou seja, se para um CPF/CNPJ ainda não se tem informações do cadastro positivo, a consulta deve retornar com o score baseado nas outras variáveis.

Vitória, 12 de dezembro de 2019.

**Michelli Cardoso Alencastre Lamêgo**  
**Pregoeira - BANDES**