

**BANCO DE DESENVOLVIMENTO DO ESPÍRITO SANTO S.A**

**CREDENCIAMENTO Nº 2019/001**

**ESCLARECIMENTO 14**

**OBJETO:** Credenciamento de empresas para prestação de serviços de cobrança extrajudicial, para atuação na cobrança de créditos, de acordo com os critérios, termos e condições estabelecidas no edital e seus anexos.

**Pergunta Nº 1**

**Pergunta Nº 1**

Tendo em vista, que no edital 2019/001 prevê que a empresa tem que atestar a prestação de serviço de no mínimo 3.000 clientes, sem mencionar se essa quantidade é anual ou mensal, questiona-se:

No atestado deve constar a média mensal ou a quantidade anual de cliente em cobrança?

**Resposta do BANDES:** No atestado de capacidade técnica deverá constar a quantidade total de clientes atendidos dentro do período contratado.

Em relação a resposta do questionamento acima, indaga-se:

1) Se no atestado constar a quantidade media mensal de clientes superior a 3.000,00 no período de 12 meses ininterruptos, entende-se que atende o requisito 4.3, nossa interpretação está correta? Haja vista que no atestado consta que mensalmente a quantidade de clientes é superior a exigência prevista.

Ressalta-se que os atestados comumente são emitidos/apresentados com quantidade média mensal, para o obter a quantidade total, basta multiplicar a média mensal por 12.

**Resposta do BANDES:** Está correto seu entendimento.

**Pergunta Nº 2**

2) Quanto ao item 4.2, entende-se que necessita-se comprovar que nos últimos 48 meses a empresa prestou serviço 12 meses ininterruptos, correto?

**Resposta do BANDES:** Está correto seu entendimento.

Vitória, 31 de outubro de 2019.

**Comissão de Credenciamento - BANDES**