

**BANCO DE DESENVOLVIMENTO DO ESPÍRITO SANTO S.A**

**Pregão BANDES Eletrônico Nº 2019/008**

**ESCLARECIMENTO 03**

**OBJETO:** Contratação de empresa para prestação de serviço de informação de crédito para análise cadastral de clientes, para atender a demanda do BANDES, conforme especificações estabelecidas neste Edital e de seus Anexos.

**Pergunta Nº 1**

Favor informar se a Minuta de Contrato será negociável e se será permitida a sua adequação em razão da especificidade do serviço que se pretende contratar, sendo certo que eventuais adequações não ferem os princípios licitatórios.

**Resposta do BANDES:** Não há previsão no Edital para alteração da Minuta de Contrato.

**Pergunta Nº 2**

Considerando a natureza das atividades que serão licitadas e as práticas adotadas neste mercado relativamente à responsabilidade das licitantes, os Órgãos estão cientes de que a Contratada somente será responsável por danos que venha a causar ao Órgão, na hipótese de ter laborado com culpa exclusiva, ou seja, por ato exclusivo seu, sem a concorrência de terceiros?

**Resposta do BANDES:** Sim. Conforme inciso XXX da Cláusula Sétima da Minuta de Contrato.

**Pergunta Nº 3**

O Órgão está ciente de que lhe é vedado reproduzir, divulgar e/ou fornecer a terceiros, as informações obtidas pelo Contrato de prestação de serviços objeto desta Licitação, exceto mediante prévia e expressa autorização da Contratada, a qual jamais será presumida?

**Resposta do BANDES:** Sim. Conforme inciso II da Cláusula Oitava da Minuta de Contrato

**Pergunta Nº 4**

O Órgão possui Política de Segurança implementada adotando práticas e políticas, por exemplo: instalação de antivírus, "FIREWALL", "antispysware"?

**Resposta do BANDES:** Sim.

#### Pergunta Nº 5

Quanto ao item 9.3, do edital, havendo a desconexão do sistema eletrônico por problemas exclusivos do portal ou falhas de comunicação, em decorrência de caso fortuito ou força maior, haverá adiamento do certame. O entendimento está correto?

**Resposta do BANDES:** Não. Favor verificar os itens 11.16 e 11.17 do Edital de Pregão Eletrônico.

#### Pergunta Nº 6

No que tange aos itens 12.2.2 e 13.2.2, do edital, a Licitante só pode ser responsável pela comprovação do envio do e-mail, mas não tem ingerência sob a caixa eletrônica do pregoeiro para proceder com a confirmação de recebimento deste. Desta forma, em caso de envio dos documentos por e-mail, cabe à Serasa comprovar que procedeu com o envio endereço eletrônico indicado no edital, qual seja, [pregao@bandes.com.br](mailto:pregao@bandes.com.br). Está correto o entendimento?

**Resposta do BANDES:** Não. O licitante deve solicitar a confirmação de recebimento por e-mail ou telefonar para confirmar o recebimento.

#### Pergunta Nº 7

Com relação ao item 1, do termo de referência, favor especificar a volumetria esperada referente a CPF e CNPJ, de forma individualizada.

**Resposta do BANDES:** Estimamos que 84% das consultas sejam de CPF e 16% CNPJ. O Serviço de localização de CPF será utilizado de forma esporádica.

#### Pergunta Nº 8

O Órgão poderia indicar quais os meios de acesso para o recebimento da informação, por exemplo, WEB, String, Lote etc.?

**Resposta do BANDES:** Inicialmente somente via WEB, nos termos do item 4 do Anexo I do Edital.

#### Pergunta Nº 9

O Órgão está ciente de que deve se manifestar, por escrito, em até 5 (cinco) dias úteis do recebimento dos arquivos enviados pela Licitante, a sua concordância sobre o serviço prestado, inclusive sobre a quantidade de dados enviados, sob pena de ser aceito o volume discriminado?

**Resposta do BANDES:** Não. A forma de pagamento está descrita na Cláusula Sexta da Minuta de Contrato.

#### Pergunta Nº 10

Em relação ao termo de referência, especificamente às consultas ao Score. Questiona-se se estas devem sempre vir acompanhadas das demais informações (cadastrais, negativas, etc.), deverão ser consultadas isoladamente também.

**Resposta do BANDES:** Sim, as consultas de Score devem vir acompanhadas das demais informações.

#### Pergunta Nº 11

No que diz respeito ao item 4.1, do termo de referência, que estabelece: “A critério do BANDES, o acesso aos serviços será feito mediante disponibilização de login e senha pela contratada em quantidade ilimitada, para acesso a sua home page e/ou através de troca de arquivos, conforme layout definido pela Contratada”. Pode-se inferir que os meios de acesso e o layout estão sob o critério da Licitante, está certo o entendimento?

**Resposta do BANDES:** Sim.

#### Pergunta Nº 12

O Órgão poderá acessar as bases de dados, com seus próprios recursos, através de “contas-logon” e senhas exclusivas e individuais de uso pessoal, intransferível e de conhecimento exclusivo. Deve atuar para sua alteração/renovação a cada 60 (sessenta) dias, estando ciente do risco de bloqueio/revogação quando de inatividade após período supramencionado, além da obrigatoriedade de comunicar eventuais desligamentos no quadro de colaboradores. Esta sistemática ao disposto no item 4.3 do termo de referência?

**Resposta do BANDES:** A contratada deve oferecer um tipo de login que possibilite acessar ferramentas e informações para controle do consumo do serviço prestado no contrato, para uso apenas do gestor do contrato no Banes. Deverão ser fornecidas senhas com a sistemática descrita acima e uma senha “especial” que contemple também o previsto no item 4.3, que diz: “que permitam o acesso ao sistema para relatórios e consultas de faturas, obter demonstrativos das consultas realizadas, e ter acesso a quaisquer outros controles que a contratada venha a disponibilizar no referido sistema.”

#### Pergunta Nº 13

Em relação ao item 7.2, do termo de referência, o BANDES concorda em estabelecer um SLA, previamente acordado entre as partes?

**Resposta do BANDES:** O prazo já está estabelecido no item 7.2, não há previsão no Edital para sua alteração.

#### Pergunta Nº 14

No que diz respeito ao item 7.8, do termo de referência, haverá direito de defesa prévio em observância ou contraditório e ampla defesa. Correto?

**Resposta do BANDES:** A defesa prévia ou a possibilidade de correção das deficiências apontadas está prevista no item 7.6 do Anexo I do Edital, ainda assim caso ocorra a desclassificação do licitante, haverá possibilidade de recurso conforme definido no item 14 do Edital.

#### Pergunta Nº 15

Os valores descritos no item 8.2, são a título de potenciais multas (sanções administrativas), pela não observância de algum dos requisitos descritos na tabela ali anexa, correto?

**Resposta do BANDES:** O Acordo de Nível de Serviço (SLA) não se trata de multa, as quais estão previstas em cláusula específica da minuta de contrato, e sim gestão da qualidade do serviço a ser prestado. Trata-se de métricas de resultado, as quais se não forem atingidas impactarão na forma de glosa na fatura mensal de prestação de serviços nos valores estabelecidos na tabela divulgada.

#### Pergunta Nº 16

Quanto ao item 6.2.4, do anexo II – Documentos Habilitatórios, do edital, há indicação da necessidade de índices ou de patrimônio mínimo, para licitações que versam sobre execução de serviços. Ocorre que, tal exigência não leva em conta as características do objeto licitado e do mercado. Desta forma, entende-se que há atendimento mediante a apresentação apenas de Patrimônio Líquido mínimo correspondente a 10% (dez por cento) do valor total estimado para o contrato em questão, conforme permitido pelo artigo 31 da lei 8666/93. O entendimento está correto?

**Resposta do BANDES:** Esta licitação é regida pela Lei 13.303/2016 e pelo Regulamento de Licitações e Contratos do BANDES. Somente há previsão para apresentação dos índices financeiros solicitados no item 6.2.4 do Anexo II do Edital.

#### Pergunta Nº 17

Em relação ao item 7.2, do anexo III, do edital, favor indicar detalhadamente quais informações o Órgão espera que a Licitante declare, uma vez que as informações presentes nos cadastros de proteção do crédito não são públicas e sim protegidas pelo sigilo que lhes é conferido pela legislação pátria.

**Resposta do BANDES:** No Item 7.2 do Anexo II do Edital foi solicitado que a licitante declare que sua base de dados é própria e declare também um quantitativo genérico e aproximado do total de Pessoas Jurídicas e Físicas contidas em sua base que estão negativadas no Estado do Espírito Santo.

#### Pergunta Nº 18

A obrigação prevista no item 6.12, da cláusula sexta, da minuta contratual, é cumprida através da emissão das certidões obtidas junto aos Órgãos responsáveis e que podem ser consultadas pela internet diretamente pelo BANDE. O entendimento está correto?

**Resposta do BANDES:** Sim.

#### Pergunta Nº 19

No que tange ao item III, 10.5, da cláusula décima, da minuta contratual, entende-se que a eventual execução de garantia, só irá ser efetivada desde que se verifique uma situação de prejuízo sofrido ao BANDE em decorrência de atividade motivada por CULPA EXCLUSIVA da Licitante e em caso de rescisão motivada. Está correto?

**Resposta do BANDES:** Sim, Conforme inciso XXX da Cláusula Sétima da Minuta de Contrato.

**Pergunta Nº 20**

Tendo em vista que a Serasa já possui um Código de Conduta e pauta suas atividades no agir íntegro e transparente, entende-se que a obrigação quanto à observância ao Código de Ética do BANDES, diz respeito aquilo em que se aplica às relações com fornecedores. Está correto o entendimento?

**Resposta do BANDES:** *Sim.*

**Pergunta Nº 21**

Em relação ao item I, 14.1, d cláusula décima quarta, da minuta contratual, entende-se que as comunicações por endereço eletrônico estão abarcadas dentro do conceito de comunicações por escrito. Correto?

**Resposta do BANDES:** *Sim.*

Vitória, 23 de dezembro de 2019.

**Michelli Cardoso Alencastre Lamêgo**  
**Pregoeira - BANDES**